

.....  
/miejsowość, data/

.....  
/pieczęć składającego reklamację/

# REKLAMACJA

Zgłaszam reklamację na bramę rolowaną zakupioną w firmie PORTOS –  
wg Faktury nr ..... z dn. ...., Wz nr ..... pozycja .....

Reklamacja dotyczy.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Wobec powyższego zwracam się z prośbą o .....

Dane kontaktowe osoby z uprawnieniami SEP podłączającej napędy\* .....

Przyjmuję do wiadomości:

- W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu gwarancyjnego, tzn. takiego, w którym serwisant nie stwierdził na miejscu błędu ze strony PORTOS, reklamujący zostanie obciążony kosztami dojazdu i ewentualnej naprawy;
- W razie wezwania i przyjazdu serwisanta z firmy Portos, na miejscu zgłoszonej reklamacji musi się znajdować osoba reprezentująca składającego reklamację w ramach ustaleń co do winy usterki i sposobów jej usunięcia.

Oświadczam, że przekazuję Państwu dane osobowe osoby fizycznej na potrzeby prowadzenia postępowania reklamacyjnego na podstawie zgody na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku.

\* – dotyczy reklamacji na napędy

.....  
/podpis osoby składającej reklamację/