



SPIS TREŚCI

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I DOSTAW PORTOS	3
MOSKITIERA	
1. Moskitiera ramkowa: system kołnierzowy, system standard, drzwiowa	4
2. Moskitiera rolowana	10
DRUK REKLAMACYJNY	16

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I DOSTAWY PORTOS TR7

spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa

I. Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

Sprzedawca / PORTOS - PORTOS TR 7 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w Kaliszu, adres: ul. Złota 71, 62-800 Kalisz, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu pod numerem KRS 0000711535, NIP 6180018618, Regon 250410218;

Kupujący - osoba prawna albo osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą zamawiająca towary zawarte w ofercie handlowej Sprzedawcy w bezpośrednim związku z jej działalnością gospodarczą i w charakterze zawodowym, w celu dalszej dystrybucji;

Strony - łącznie Sprzedawca i Kupujący;

Produkt / Towar - produkty znajdujące się w ofercie handlowej Sprzedawcy.

II. CENA

1. Ceny są wyrażane w wartościach netto (nie zawierają podatku VAT). Wskazane w cenniku Ceny Kupujący pomniejsza o udzielony mu indywidualny upust.
2. Podane Ceny są cenami jednostkowymi towarów o określonych wymiarach, w sztukach, metrach bieżących, parach lub kompletach.
3. Cena uwzględnia koszt transportu Produktów do siedziby / punktu handlowego Kupującego, o ile Strony nie ustaliły inaczej.
4. Przy realizacji zamówień na elementy dodatkowe o wartości poniżej 350,00 zł netto doliczana jest dopłata za transport w wysokości 30 zł netto.
5. PORTOS może jednostronnie zmienić cenę, w przypadku zamówienia co najmniej 50 sztuk rolet lub co najmniej 20 sztuk rolet o tym samym wymiarze.

III. PŁATNOŚĆ I DOSTAWA

1. Miejsce i termin dostawy określa Kupujący w treści zamówienia.
2. Czas realizacji zamówień w kolorach i z wyposażeniem określonym jako standardowe wynosi od 7 do 10 dni roboczych od daty wpływu pisemnego zamówienia do Sprzedawcy. Wcześniejszy lub późniejszy termin dostawy wyrobów standardowych oraz termin realizacji wyrobów niestandardowych uzgadniany jest indywidualnie między Stronami. W szczególnych przypadkach niezależnych od Sprzedawcy termin realizacji zamówienia może zostać wydłużony.
3. Zamówienia należy składać w formie pisemnej, faksem lub mailem wyłącznie na oryginalnych drukach zamówień PORTOS.
4. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z przyjęciem go do realizacji, jednakże Sprzedawca zastrzega sobie prawo wstrzymania realizacji zamówienia w przypadku przekroczenia wartości udzielonego kredytu kupieckiego lub opóźnienia w płatności jakichkolwiek należności do momentu uregulowania wymagalnych należności lub przedpłat.
5. Odwołanie lub zmiana zamówienia przez Kupującego mogą być przyjęte przez Sprzedawcę bez żadnych skutków, tylko wtedy gdy zamówienie nie zostało jeszcze wykonane (wyprodukowane). W razie odwołania przez Kupującego zamówienia już wykonanego, obowiązany jest on do zapłaty całej ceny.
6. Sprzedawca na wniosek Kupującego, może odkupić wcześniej sprzedane elementy automatyki pod warunkiem, iż zwracany towar nie nosi śladów użytkowania, nie jest uszkodzony, jest zapakowany jest w oryginalne opakowanie i nie upłynęło więcej niż 3 miesiące od daty wydania.
7. Szczegółowe warunki współpracy, w szczególności rabaty i termin płatności mogą określać „Warunki współpracy” dostarczone na piśmie Kupującemu.
8. Zmiana „Warunków współpracy” następuje przez dostarczenie ich do Kupującego na piśmie.
9. Za dzień dokonania płatności uważa się dzień w którym Sprzedawca otrzymał gotówkę, a w przypadku przelewu datę wpływu środków na rachunek Sprzedawcy.
10. Sprzedawca może zmienić warunki współpracy w trybie natychmiastowym, bez powiadamiania Kupującego jeśli Kupujący:
 - a) nieterminowo płaci za dostarczany towar,
 - b) rażąco narusza warunki współpracy,
 - c) co najmniej dwukrotnie złożył bezzasadną reklamację.
11. Kupujący zobowiązany jest do odbioru zamówionych towarów w ustalonym terminie oraz przeprowadzenia rozładunku w miejscu dostawy.
12. Ryzyka uszkodzenia lub utraty Towaru przechodzi na Kupującego z chwilą rozpoczęcia rozładunku.
13. Kupujący może odebrać Towar własnym transportem w godzinach pracy magazynów Sprzedawcy i po wcześniejszym uzgodnieniu terminu. W przypadku odbioru przez osobę inną niż właścicieli firmy, lub osoba uprawniona do reprezentacji Kupującego zgodnie z wpisem we właściwym rejestrze przedsiębiorców, wymagane jest pisemne upoważnienie odbioru udzielone przez osobę uprawnioną do reprezentacji Kupującego.
14. Na wniosek Kupującego, Sprzedawca może wysłać Towar korzystając z usług spedycyjnych lub kurierskich. W takim wypadku koszty przesyłki ponosi Kupujący, a z chwilą wydania Towaru ryzyko jego utraty lub uszkodzenia przechodzi na Kupującego.
15. Wydanie Towaru Kupującemu odbywa się zawsze na podstawie dokumentu dostawy (WZ). Podpisanie dokumentu przez obie Strony bez zastrzeżeń oznacza, że Towar przekazany został w ilości ujętej w dokumencie WZ i nie posiada wad jawnych.
16. W razie nieodebrania towaru przez Kupującego we wcześniej ustalonym i potwierdzonym terminie Kupujący zapłaci Sprzedawcy karę umowną w kwocie 300,00 zł netto. Ponowna dostawa do siedziby / punktu handlowego Kupującego będzie zrealizowana po zaplaceniu kary umownej, o której mowa w zdaniu poprzednim i zaplaceniu całej ceny za nieodebraną dostawę.

IV. REKLAMACJE WAD JAWNYCH I IŁOŚCIOWYCH

1. Procedura reklamacyjna odbywa się na zasadach określonych w Karcie Gwarancyjnej Produktu. W razie rozbieżności między niniejszymi Warunkami Sprzedaży, a treścią Karty Gwarancyjnej stosuje się postanowienia zawarte w Karcie Gwarancyjnej.
2. Sprawdzenie stanu ilościowego dostarczanych Produktów jest obowiązkiem Kupującego i powinno odbywać się w momencie odbioru towaru. Niezgodności powinny być niezwłocznie zgłoszone kierownikowi lub magazynierowi i zaznaczone w dokumencie WZ pod rygorem utraty wszelkich roszczeń z tego tytułu.
3. W przypadku stwierdzenia braków ilościowych Sprzedawca niezwłocznie dostarczy brakujący Towar, Kupujący zaś zobowiązany jest zapłacić cenę w ustalonym terminie za towar faktycznie dostarczony.
4. Wady jawne takie jak: np. uszkodzenia mechaniczne, głębokie zarysowania pęknięcia i stłuczenia powinny być zgłoszone w momencie odbioru i zaznaczone w dokumencie WZ pod rygorem utraty wszelkich roszczeń z tego tytułu. Reklamacje dotyczące porysowanych, wgniecionych lub uszkodzonych elementów nie będą uwzględniane po zamontowaniu rolety.

5. Produkt, który posiadał wady jawne i został zwrócony Sprzedawcy, Sprzedawca niezwłocznie naprawi lub wymieni.
6. Kupujący jest zobowiązany zapłacić za dostarczony Towar w części nie podlegającej reklamacji.
7. Wady nieistotne produktu, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu jak np. zarysowanie strony skrzynki aluminiowej przylegającej do muru, nie podlegają reklamacji i nie są objęte gwarancją.
8. Reklamacji nie podlegają zamówienia, które zostały złożone w innej formie niż na oryginalnym druku zamówień Sprzedającego.

V. GWARANCJA

1. Sprzedawca udziela gwarancji na zakupione Produkty na zasadach określonych w Karcie Gwarancyjnej Produktu. W razie rozbieżności między niniejszymi Warunkami Sprzedaży, a treścią Karty Gwarancyjnej stosuje się postanowienia zawarte w Karcie Gwarancyjnej.
2. Wady niemożliwe do wykrycia w momencie odbioru towaru, Kupujący zobowiązany jest zgłosić w formie pisemnej, niezwłocznie po ich stwierdzeniu jednak nie później niż 14 dni od daty otrzymania towaru pod rygorem utraty praw z gwarancji.
3. Uprawnienia gwarancyjne powstają w momencie uregulowania wszelkich płatności za dostarczony Produkt.
4. Gwarancja nie obejmuje skutków wynikających z nieprawidłowego montażu (podłączenia) zakupionych Produktów, niewłaściwej eksploatacji, naturalnego zużycia materiałów oraz przypadków wymienionych w Karcie Gwarancyjnej.
5. Naprawa Produktu lub wymiana na wolny od wad zostanie przez Sprzedawcę zrealizowana w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia, przy czym czas usunięcia bardziej skomplikowanych usterek może zostać wydłużony. Okres usunięcia wady może ulec wydłużeniu także w przypadku konieczności wymiany podzespołów, którymi Producent nie dysponuje lub ze względu na niekorzystne warunki pogodowe panujące w miejscu załatwienia reklamacji, które uniemożliwiają przeprowadzenie procesu technologicznego wymaganego do naprawy.
6. Nie stanowią wady różnice odcieni elementów składowych rolety tych samych kolorów, w szczególności kolorów drewnopodobnych, a także różnice uwarunkowane wzorami strukturalnymi koloru. Rozbieżności te zależne są od półfabrykatów dostarczanych przez producentów w różnych odstępach czasu.
7. Kupujący traci prawa wynikające z gwarancji jeżeli uszkodzenie Produktu nastąpiło na skutek nie stosowania się do zaleceń zawartych w instrukcjach montażu oraz w warunkach technicznych żaluzji zewnętrznych, bram i osłon rolowanych oraz urządzeń elektrycznych.
8. Świadczenia serwisu gwarancyjnego realizowane są jedynie w odniesieniu do produktów PORTOS zamontowanych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, a w odniesieniu do produktów PORTOS zamontowanych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej gwarancja jest realizowana wyłącznie poprzez wysyłanie pakietów naprawczych do realizacji napraw na koszt i ryzyko Kupującego.
9. W przypadku zabudowania elementów rolety lub bramy tj. prowadnic, klapy rewizyjnej Kupujący zobowiązany jest na własny koszt udostępnić serwisantowi Sprzedawcy swobodny dostęp umożliwiający naprawę rolety lub bramy, a w przypadku rolet zewnętrznych zamontowanych wyżej niż na parterze zapewnić podnośnik lub rozłożone rusztowanie.
10. W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu gwarancyjnego Sprzedającego Kupujący zostanie obciążony kosztami dojazdu do miejsca reklamacji oraz kosztami naprawy.

VI. DOKUMENTY WYMAGANE PRZY WSPÓŁPRACY

1. W celu podjęcia współpracy handlowej Kupujący zobowiązany jest przedłożyć PORTOS następujące dokumenty:
 - Zaświadczenie o wpisie do rejestru ewidencji działalności gospodarczej lub wyciąg z rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego lub innego rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez państwo, na terenie którego Kupujący ma siedzibę,
 - Zaświadczenie o nadaniu nr REGON,
 - Decyzję w sprawie nadania numeru identyfikacji podatkowej (NIP),
 - Oświadczenie o zgodzie na wystawianie faktur bez podpisu (oryginał) oraz listę osób upoważnionych do odbierania i podpisywania faktur VAT - podpisane przez osobę uprawnioną do reprezentacji Kupującego lub osobę pisemnie przez niego upoważnioną.

VII. INNE POSTANOWIENIA

1. Na wniosek Kupującego Sprzedawca może zorganizować szkolenie w zakresie montażu, obsługi i napraw oferowanych produktów.
2. Sprzedawca zobowiązuje się udostępnić Kupującemu nieodpłatnie katalog wyrobów gotowych oraz foldery reklamowe.
3. Na wniosek Kupującego Sprzedawca może wykonać roletę w celach reklamowych i wystawienniczych z uwzględnieniem częściowej refundacji wystawy w postaci indywidualnie ustalonego upustu.
4. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość wprowadzenia zmian technicznych oraz konstrukcyjnych w przedstawianej ofercie katalogowej bez wcześniejszego powiadamiania Kupującego.
5. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw są jedynym uregulowaniem umownym wiążącym strony w zakresie sprzedaży towarów.
6. Kupujący akceptuje powyższe warunki sprzedaży i dostawy składając stosowny podpis w momencie złożenia zamówienia.
7. W sprawach nieuregulowanych powyższymi postanowieniami mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
8. Wszelkie spory wynikłe na tle realizacji powyższych postanowień, rozstrzygać będzie Sąd powszechny właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
9. Wszystkie zdjęcia oraz rysunki zawarte w katalogu są w wersji poglądowej.
10. Szczegółowe instrukcje montażu rolet oraz Produktów zawarte są na stronie internetowej www.portosrolety.pl.



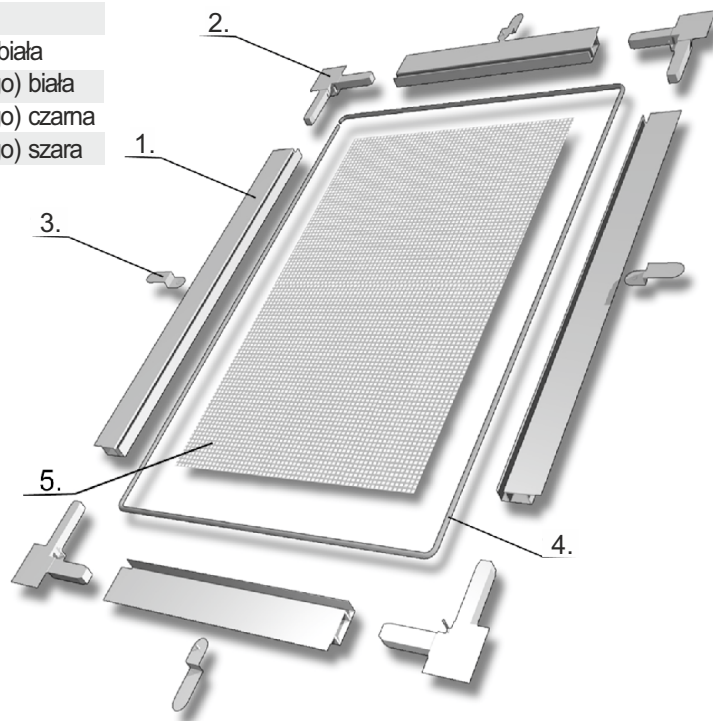
MOSKITIERA



MOSKITIERA RAMKOWA

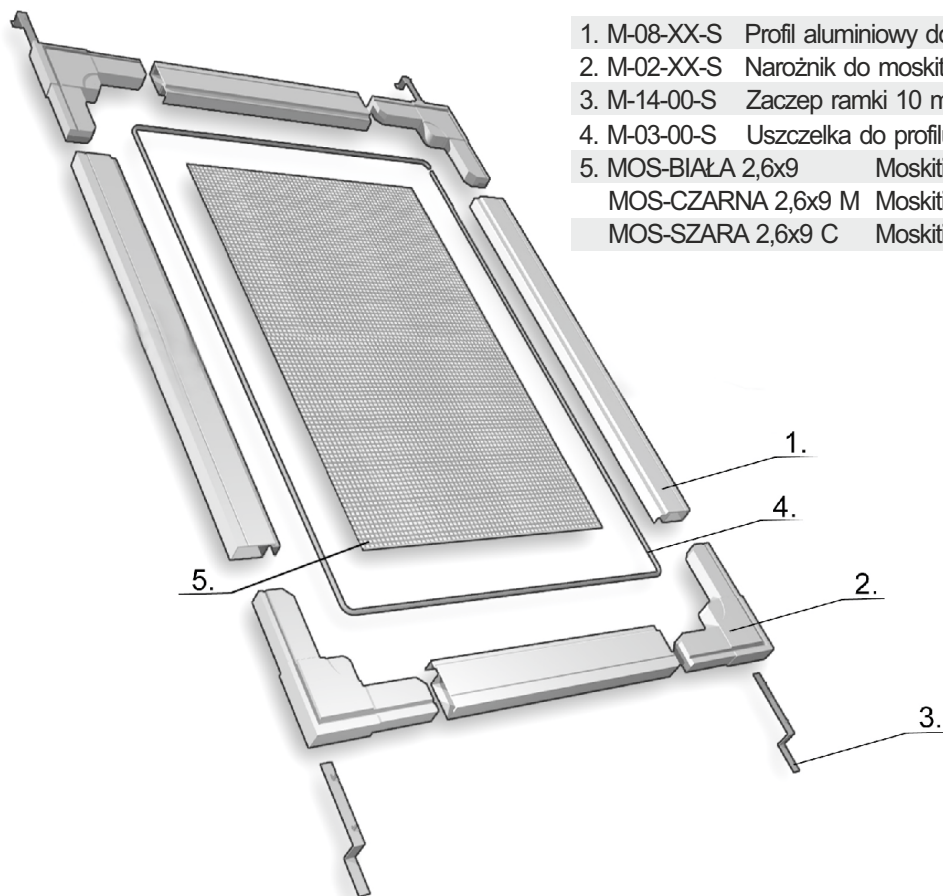
SYSTEM KOŁNIERZOWY

1. M-10-XX-K	Profil aluminiowy do moskitiery kołnierzowej
2. M-12-XX-K	Narożnik do moskitiery kołnierzowej
3. M-07-06	Zaczep obrotowy 6 mm
4. M-40-02 K	Uszczelka do profilu kołnierzowego biała
5. MOS-BIAŁA 2,6x9	Moskitiera (siatka z włókna szklanego) biała
MOS-CZARNA 2,6x9 M	Moskitiera (siatka z włókna szklanego) czarna
MOS-SZARA 2,6x9 C	Moskitiera (siatka z włókna szklanego) szara

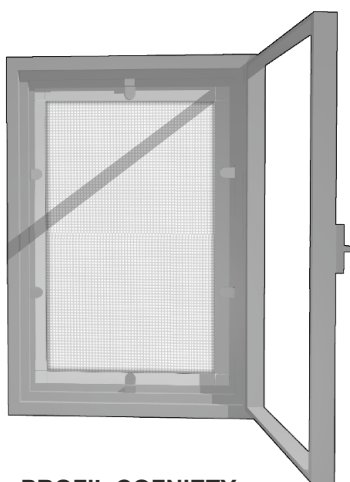


SYSTEM STANDARD

1. M-08-XX-S	Profil aluminiowy do moskitiery standard
2. M-02-XX-S	Narożnik do moskitiery standard
3. M-14-00-S	Zaczep ramki 10 mm
4. M-03-00-S	Uszczelka do profilu standard ø6
5. MOS-BIAŁA 2,6x9	Moskitiera (siatka z włókna szklanego) biała
MOS-CZARNA 2,6x9 M	Moskitiera (siatka z włókna szklanego) czarna
MOS-SZARA 2,6x9 C	Moskitiera (siatka z włókna szklanego) szara

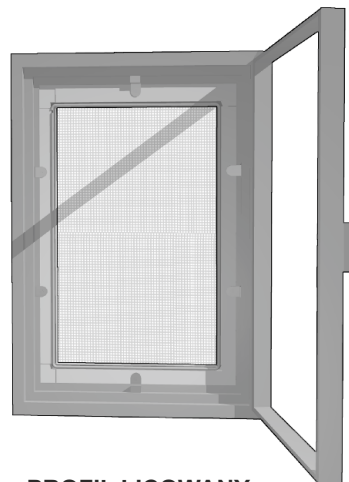
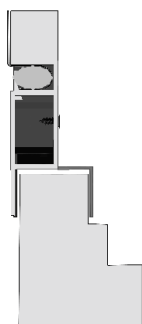


MOSKITIERA RAMKOWA - SYSTEM KOŁNIERZOWY



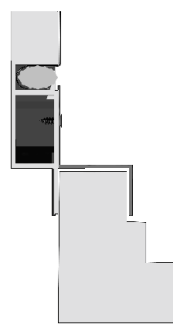
PROFIL COFNIĘTY

Zaczepty mocowane do profili po stronie przeciwnej do uszczelki

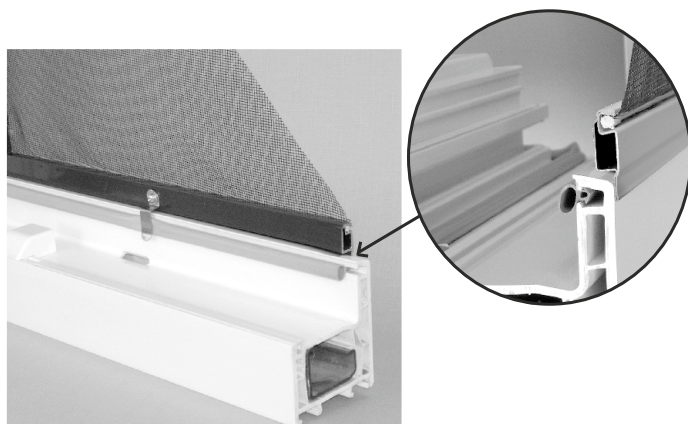


PROFIL LICOWANY

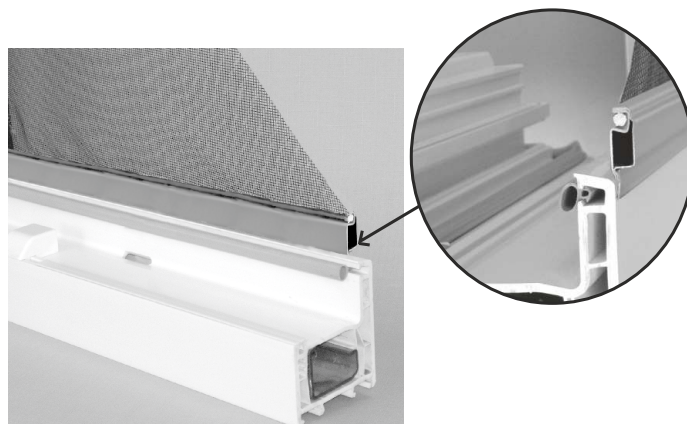
Zaczepty mocowane do profili po stronie uszczelki



SYSTEM KOŁNIERZOWY (profil cofnięty)



SYSTEM KOŁNIERZOWY (profil licowany)

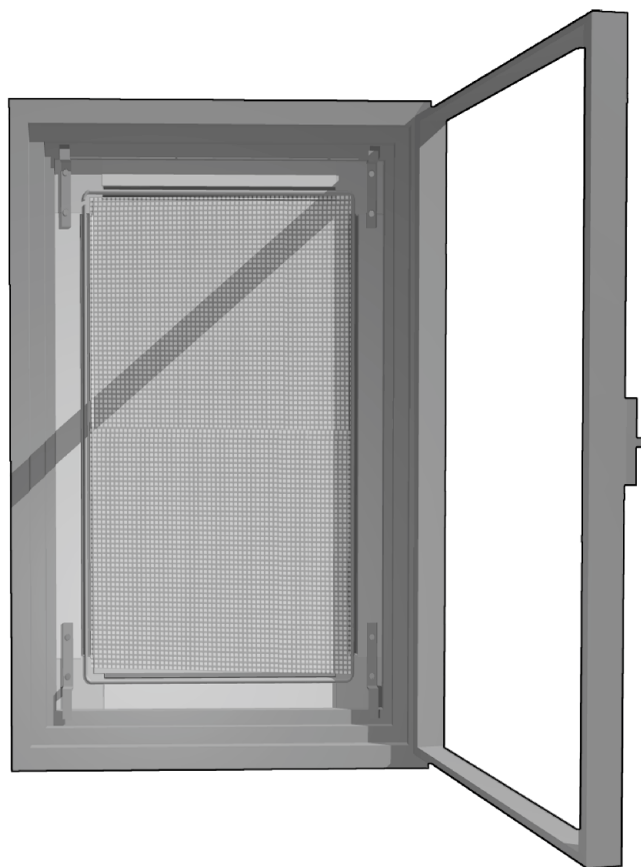


Moskitiera ramkowa - system kołnierzowy składa się z:

- profil aluminiowy w kolorze: biały, brąz, antracyt, złoty dąb, orzech, mahoń
- siatka w kolorze białym, szarym lub czarnym
- uchwyty uniwersalne obrotowe montowane bezpośrednio na ramę okna

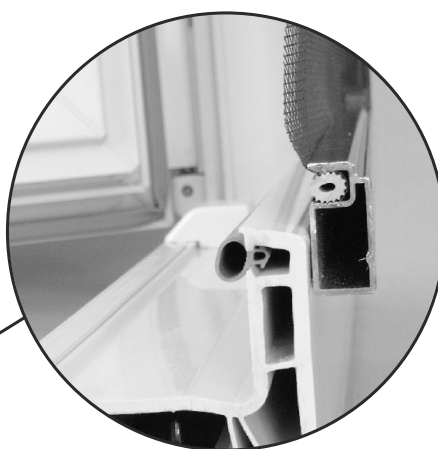


MOSKITIERA RAMKOWA - SYSTEM STANDARD

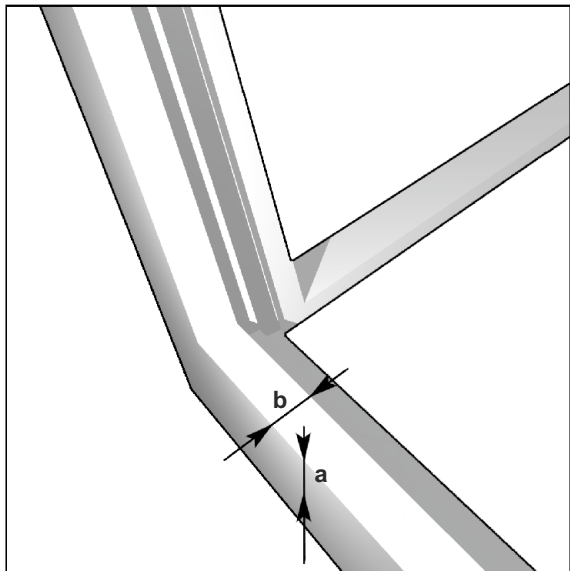
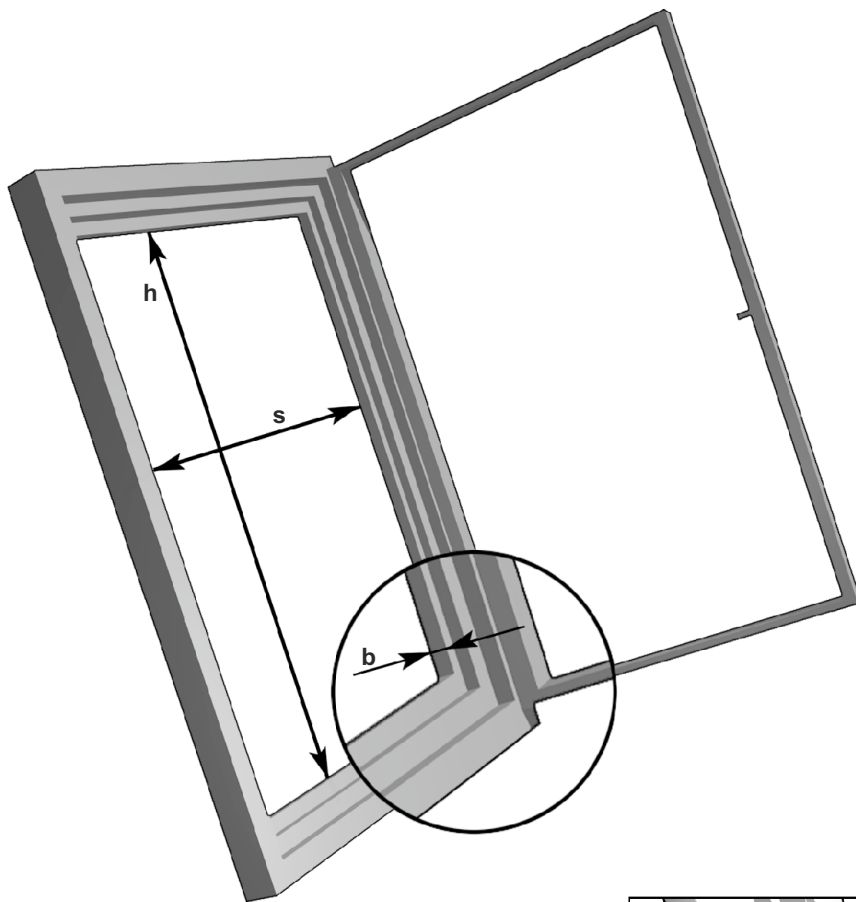


Moskitiera ramkowa - system standard składa się z:

- profil aluminiowy w kolorze białym lub brązowym
- siatka w kolorze białym, szarym lub czarnym
- zaczepy hakowe



SPOSÓB WYMIAROWANIA MOSKITIERY RAMKOWEJ



1. Zmierzyć szerokość s [mm] i wysokość h [mm] światła otworu okiennego.
2. Zmierzyć szerokość zewnętrznego progu ramy okiennej b [mm] w celu doboru odpowiednich zaczepów.

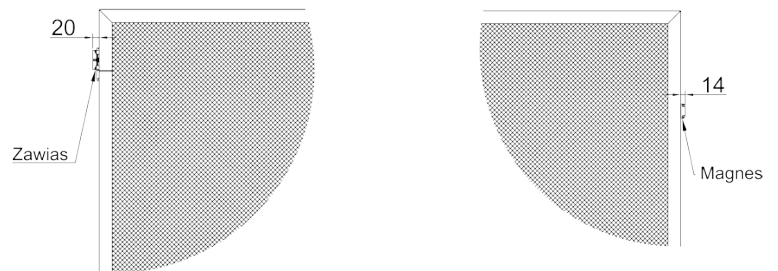
Szerokość zachodzenia moskitiery na profil ramy okiennej a [mm] wynosi maksymalnie:

- 10 [mm] dla systemu kołnierзовego
- 25 [mm] dla systemu standard

SPOSÓB WYMIAROWANIA I BUDOWA MOSKITIERY DRZWIOWEJ



Podajemy wymiary: szerokość całkowita i wysokość całkowita moskitiery. Moskitiera musi nachodzić ok. 2 cm na ramę drzwiową. Trzeba założyć i określić taki wymiar, aby moskitiera po otwarciu nie wpadła do środka ale oparła się uszczelką szczotkową na ramie drzwiowej. Należy również pamiętać o uwzględnieniu 2 cm na zawiasy po zwymiarowaniu moskitiery oraz o 1,5 - 2 cm cm po przeciwnej stronie na magnesy na ramie drzwiowej.

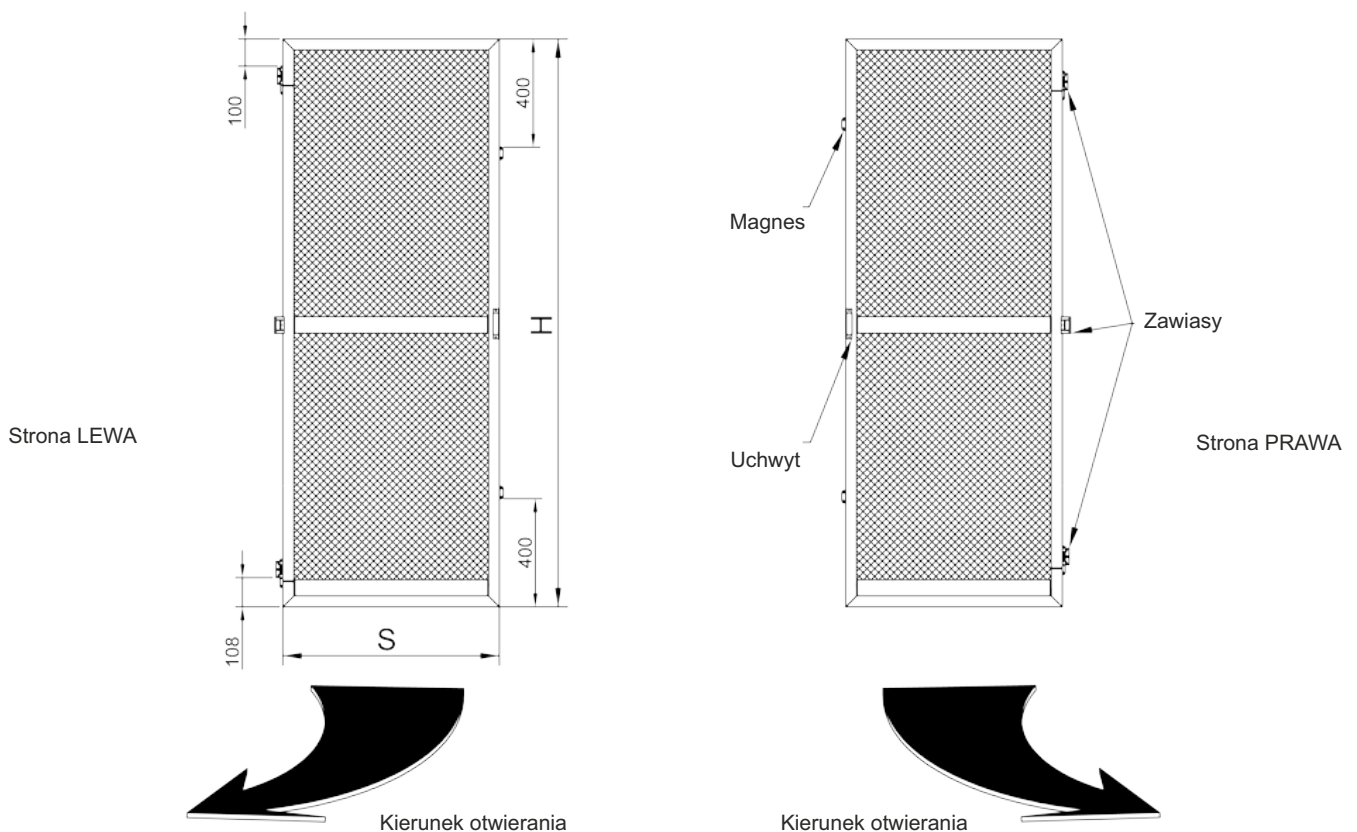


Wymiarowanie moskitiery drzwiowej

S - szerokość całkowita moskitiery drzwiowej (bez zawiasów i magnesów)

H - wysokość całkowita moskitiery drzwiowej

Moskitiera drzwiowa - strona umieszczenia zawiasów - widok od zewnątrz

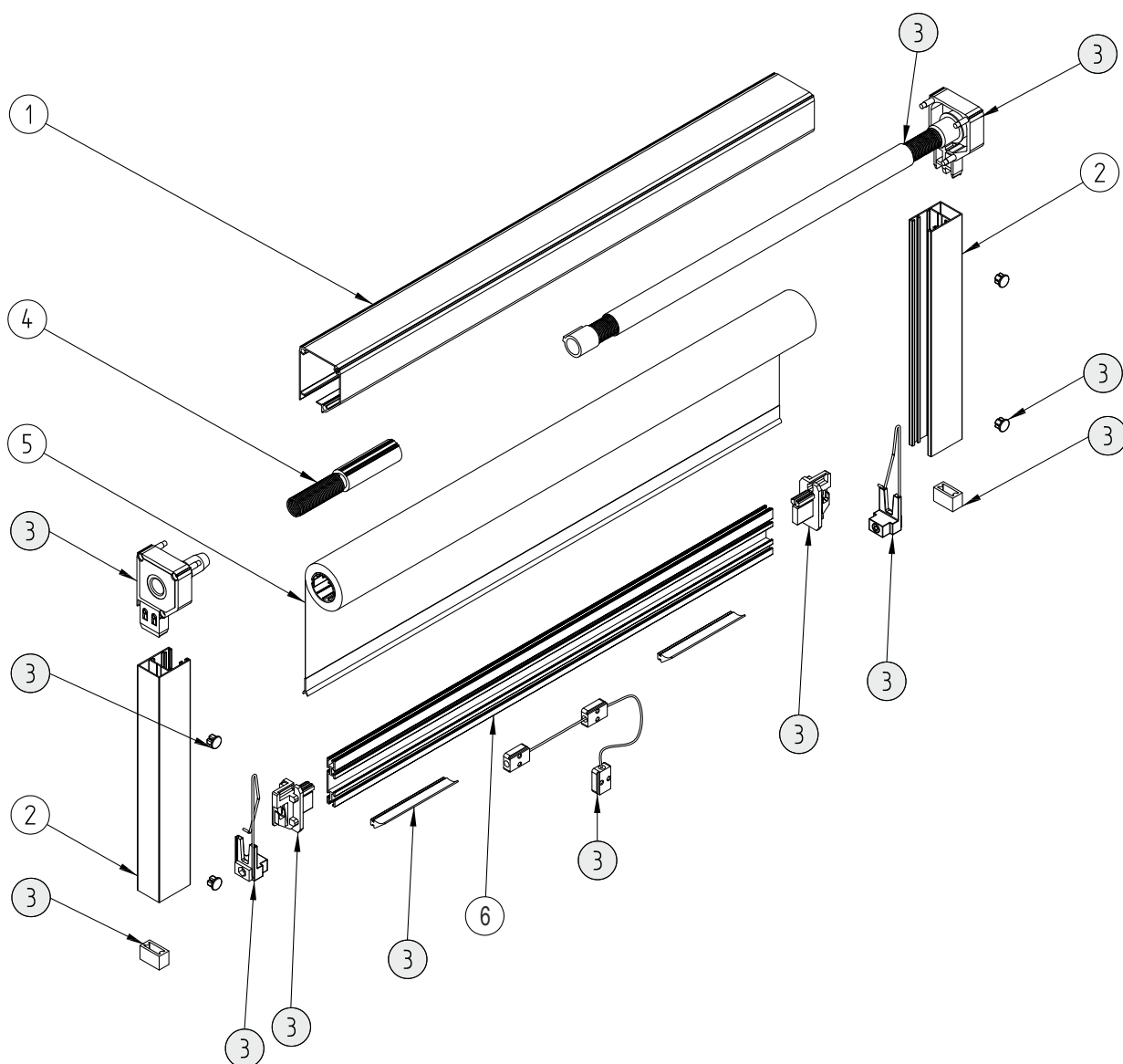




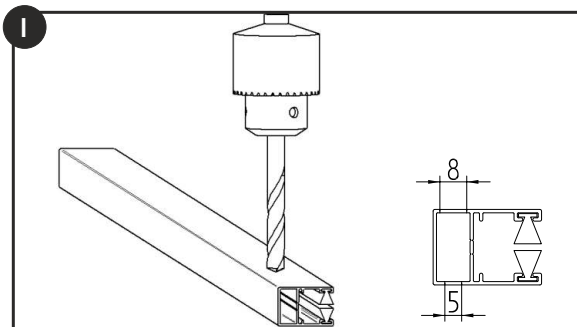
MOSKITIERA ROLOWANA



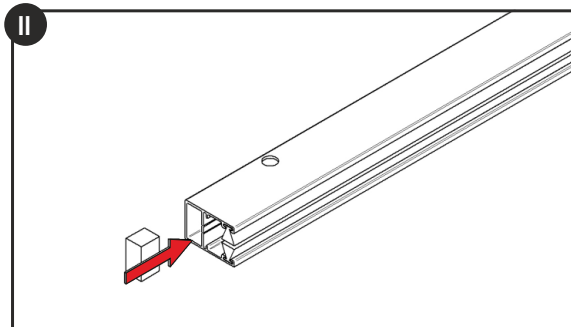
MOSKITIERA ROLOWANA



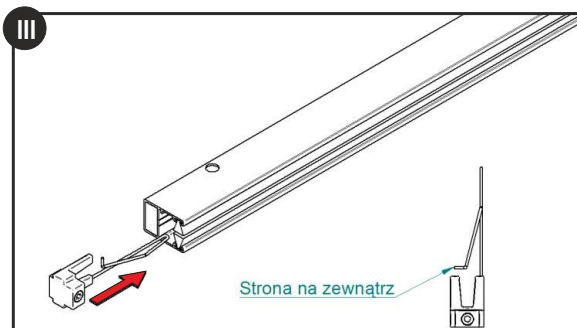
1. U-SR10141F	Kasetka moskitiery rolowanej biała
2. U-SR22010F	Prowadnica moskitiery rolowanej biała
3. U-SR06645	Zestaw montażowy (boki kasetki, sprężyna, klik-klak do prowadnicy, zaczepy listwy dolnej, zaślepki prowadnicy, zatyczki dolne prowadnicy, uchwyty listwy dolnej).
4. ABS-CZ	Hamulec spowalniający moskitiery
5. MOS-SZARA FI23 1,7 (2,6)	Szara siatka moskitiery na rurce
MOS-CZARNA FI23 1,6 (2,6)	Czarna siatka moskitiery na rurce
6. LDM-41x8 CH 02	Listwa dolna moskitiery biała



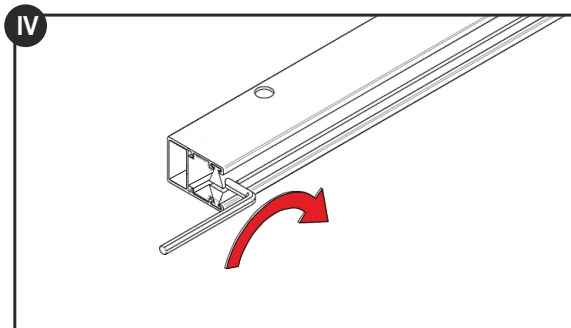
1. Wywiercić otwory w prowadnicach w odległości ok. 5 cm od krawędzi górnej i dolnej oraz w odstępach 30 – 50 cm między otworami.



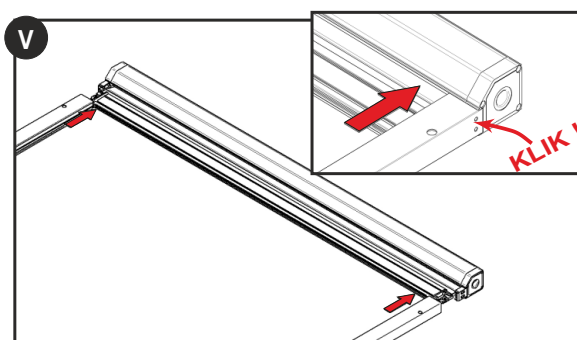
2. Włożyć zaślepki dolne w prowadnice.



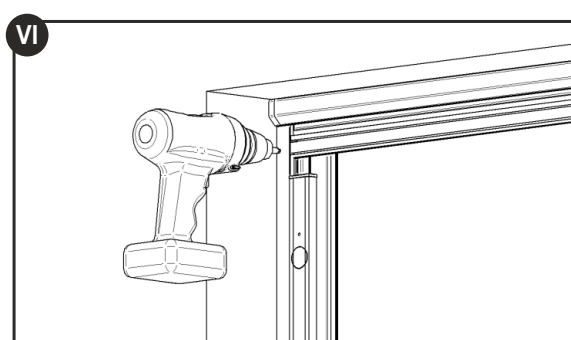
3. Włożyć zaczep KLIK-KLAK w prowadnicę od dołu, zwracając uwagę na umieszczenie ich prawidłową stroną w prowadnicy.



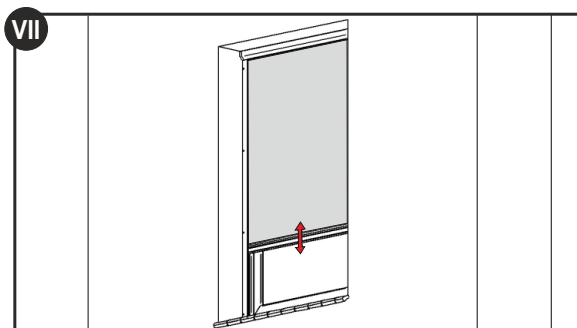
4. Dokręcić śrubę blokującą zaczep.



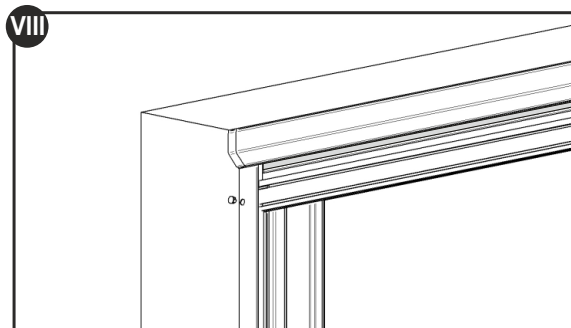
5. Nałożyć kasetę z siatką na prowadnicę. Dosunąć prowadnicę do wpięcia się zaczepów boku w otworach.



6. Umieścić moskitierę na oknie i po sprawdzeniu pionu i poziomu przykręcić do ramy okiennej.



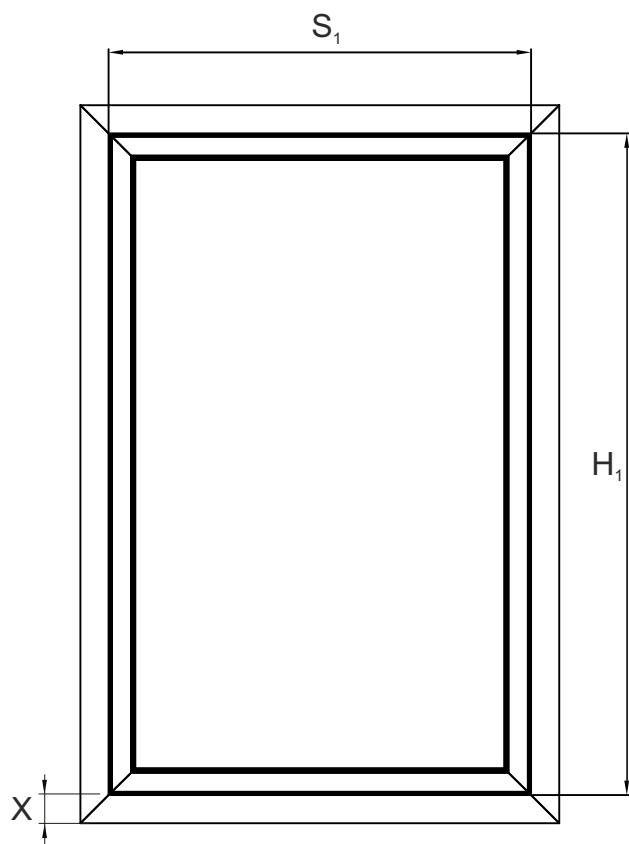
7. Sprawdzić poprawność funkcjonowania moskitiery. W razie potrzeby zmienić wysokość umieszczenia zaczepów w prowadnicach.



8. Otwory na wkręty zaślepić zaślepkami.

SPOSÓB WYMIAROWANIA MOSKITIERY ROLOWANEJ

Podajemy wymiary: szerokość całkowita i wysokość całkowita moskitiery.



Wymiarowanie moskitiery - typ montażu B

S - szerokość całkowita = $S_1 + (2 \times 32 \text{ mm})$

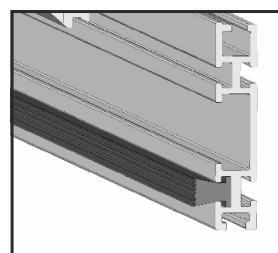
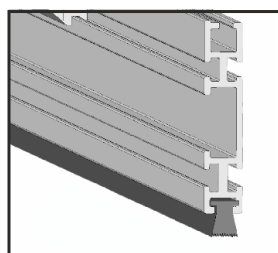
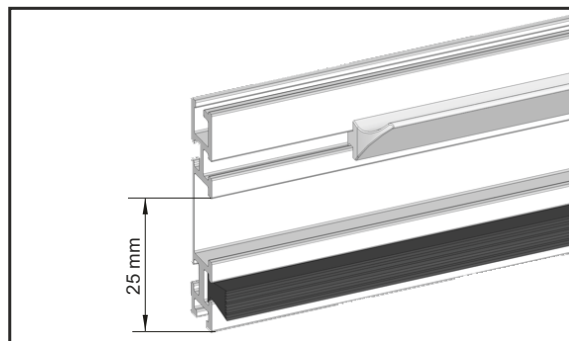
H - wysokość całkowita = $H_1 + 48 \text{ mm} + X$

Wymiarowanie moskitiery - typ montażu A

S - szerokość całkowita = szerokość wnęki okiennej + $(2 \times 32 \text{ mm})$

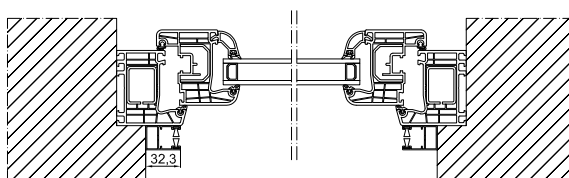
H - wysokość całkowita = wysokość wnęki okiennej + 48 mm

Listwa dolna moskitiery powinna zachodzić na dolny profil okna maksymalnie 25 mm.

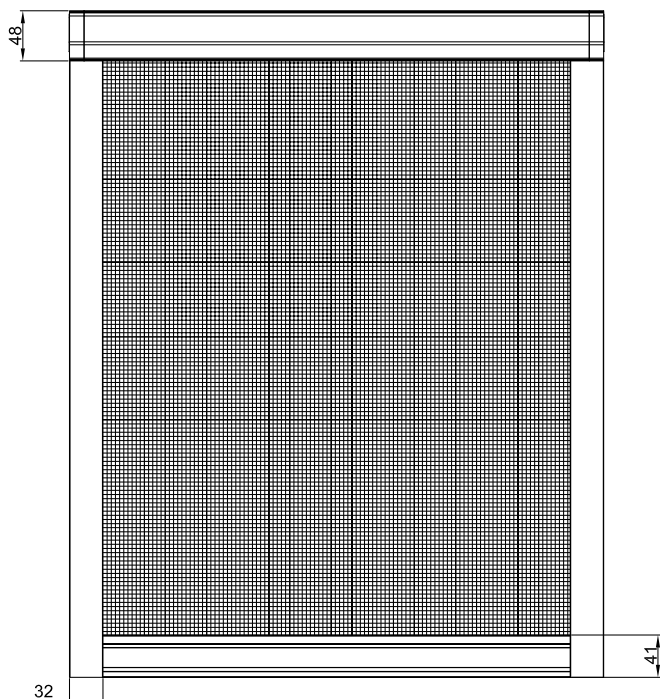


Typ montażu A (na elewację)

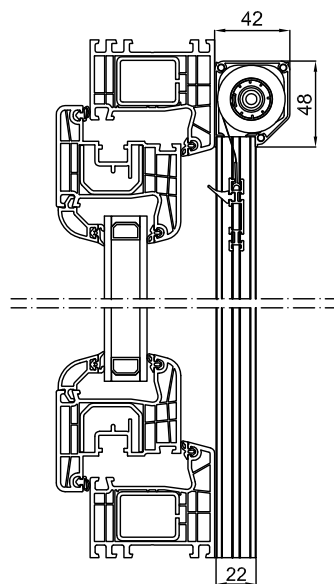
Typ montażu B (na okno)



Przekrój poziomy moskitiery rolowanej



Szczegóły moskitiery rolowanej



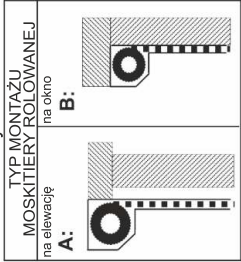
Przekrój pionowy moskitiery rolowanej



ZAMÓWIENIE NA MOSKITIERY

Nr: z dnia: termin dostawy
adres dostawy/ jeżeli inny niż zamawiającego

pieczęć zamawiającego



MOSKITIERY RAMKOWE															SYSTEM KOŁNIERZOWY				MOSKITIERA DRZWIOWA OTWIERANA NA ZAWIASACH				MOSKITIERA ROLOWANA			
L.P	WYMIARY (mm)			ILOŚĆ (szt.)	KOLOR RAMKI (oznaczenia dostępne w opisie druku)	KOLOR SIATKI	RODZAJ PROFILU		SKOK PROGU RAMY	WYMIARY (mm)		ILOŚĆ (szt.)	TYP MONTAŻU (Rys.1)	KOLOR RAMKI/KASETY I PROWADNIC (biały/brąz)	KOLOR SIATKI	STRONA MOCOWANIA ZAWIASÓW-DOTYCZY MOS. DRZWIOWYCH (widok od zewnątrz)										
	SZER. światła otworu ramy	WYS. światła otworu ramy	cofnięty				licowany	SZER. całkowita		WYS. całkowita	L					P										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14												
1																										
2																										
3																										
4																										
5																										
6																										
7																										
8																										
9																										
10																										

Klient ponosi pełną odpowiedzialność za wymiary, które podał.
Oświadczam, że przekazuję Państwu dane osobowe osoby fizycznej w celu realizacji zamówienia na podstawie zgody na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku.
Wysłanie druku zamówień jest jednoznaczne z zaakceptowaniem Ogólnych Warunków Sprzedaży i Dostaw PORTOS TR7 dostępnych w Cenniku Rolet lub pod adresem https://portosrolety.pl/download/ogolnewarunki_pl.pdf



OBJAŚNIENIA DO ZAMÓWIENIA NA MOSKITIERY

L.P		MOSKITIERY RAMKOWE					☐ SYSTEM KOŁNIERZOWY* ☐ SYSTEM STANDARD*			☐ MOSKITIERA DRZWIOWA* OTWIERANA NA ZAWIASACH ☐ MOSKITIERA ROLOWANA*							
		WYMIARY (mm)		ILOŚĆ (szt.)	KOLOR RAMKI (oznaczenia dostępne w opisie druku)	KOLOR SIATKI	RODZAJ PROFILU		SKOK PROGU RAMY	WYMIARY (mm)		ILOŚĆ	TYP MONTAŻU (Rys.1)	KOLOR RAMKI/KASETY I PROWADNIC (biały/brąz)	KOLOR SIATKI	STRONA MOCOWANIA ZAWIASÓW-DOTYCZY MOS. DRZWIOWYCH (widok od zewnątrz)	
1		SZER. światła otworu ramy	WYS. światła otworu ramy							SZER. całkowita	WYS. całkowita	(szt.)				L	P
			2	3	4	5	6		7	8	9	10	11	12	13	14	

- 1) Proszę podać numer i datę zamówienia oraz termin dostawy.
2) Jeżeli ustalono inny niż firmowy adres dostawy moskitier proszę go wpisać.

*- zaznaczyć znakiem "X" odpowiedni system.

1. Wpisać szerokość światła otworu ramy.
2. Wpisać wysokość światła otworu ramy.
3. Wpisać odpowiednią ilość sztuk moskitier.
4. Podać kolor ramki:
 - system kołnierzowy - biały (02), brązowy (09), antracyt (23), mahoń (22), orzech (30) lub złoty dąb (48)
 - system standard - biały (02) lub brązowy (09)
5. Podać kolor siatki - szary, biały, czarny.
6. Zaznaczyć rodzaj profilu (cofnięty lub licowany). Dotyczy tylko moskitier w systemie kołnierzowym.
7. Podać wymiar skoku progu ramy (w mm), (patrz wymiarowanie moskitier).
8. Wpisać szerokość całkowitą moskitier drzwiowej/rolowanej.
9. Wpisać wysokość całkowitą moskitier drzwiowej/rolowanej.
10. Wpisać odpowiednią ilość sztuk moskitier.
11. Określić typ montażu moskitier (dotyczy moskitier rolowanej) - wg rysunku 1: typ B przyjmowany jako standard w przypadku gdy nie zostanie określony typ montażu moskitier.
12. Podać kolor ramki lub w przypadku moskitier rolowanej kolor kasety, prowadnic i listwy dolnej- biały (02) lub brązowy (09).
13. Wpisać kolor siatki - szary, biały, czarny, dla moskitier rolowanej - szary, czarny.
14. Należy podać stronę mocowania zawiasów (patrz od zewnątrz) - dotyczy moskitier drzwiowej

Wszelkie uwagi i wątpliwości prosimy kierować pod nr telefonu 62/ 768-40-29.

/ miejscowość, data /

/ pieczęć składającego reklamację /

REKLAMACJA

Zgłaszam reklamację na roletki zakupione w firmie PORTOS -

wg Faktury nr z dn....., Zam. nr pozycja.....

Reklamacja dotyczy

Wobec powyższego zwracam się z prośbą o

Przyjmuję do wiadomości :

- dostarczone przez firmę PORTOS elementy na wymianę (naprawę) zostaną zafakturowane, a po zwrocie elementów uszkodzonych (wadliwych) zostanie wystawiona faktura korygująca.

Oświadczam, że przekazuję Państwu dane osobowe osoby fizycznej na potrzeby prowadzenia postępowania reklamacyjnego na podstawie zgody na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku.

/ podpis osoby składającej reklamację /