

.....
/miejsowość, data/

.....
/pieczęć składającego reklamację/

REKLAMACJA

Zgłaszam reklamację na żaluzje fasadowe w firmie PORTOS –

wg Faktury nr z dn., Wz nr pozycja

Reklamacja dotyczy.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Wobec powyższego zwracam się z prośbą o

Dane kontaktowe osoby z uprawnieniami SEP podłączającej napędy*

Przyjmuję do wiadomości:

- W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu gwarancyjnego, tzn. takiego w którym serwisant nie stwierdził na miejscu błędu ze strony firmy PORTOS, reklamujący zostanie obciążony kosztami dojazdu i ewentualnej naprawy;
- W razie wezwania i przyjazdu serwisanta z firmy PORTOS, na miejscu zgłoszonej reklamacji musi się znajdować osoba reprezentująca składającego reklamację w ramach ustaleń co do winy usterki i sposobów jej usunięcia.

Oświadczam, że przekazuję Państwu dane osobowe osoby fizycznej na potrzeby prowadzenia postępowania reklamacyjnego na podstawie zgody na przetwarzanie danych osobowych powierzonych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku.

* - dotyczy reklamacji na napędy

.....
/podpis osoby składającej reklamację/