

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I DOSTAWY PORTOS TR7 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

I. Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

- Sprzedawca / PORTOS** - PORTOS TR 7 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kaliszu, adres: ul. Złota 71, 62-800 Kalisz, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu pod numerem KRS 0001055147, NIP 6180018618, Regon 250410218;
- Kupujący** - osoba prawna albo osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą zamawiająca towary zawarte w ofercie handlowej Sprzedawcy w bezpośrednim związku z jej działalnością gospodarczą i w charakterze zawodowym, w celu dalszej dystrybucji;
- Strony** - łącznie Sprzedawca i Kupujący;
- Produkt / Towar** - produkty znajdujące się w ofercie handlowej Sprzedawcy.

II. CENA

- Ceny są wyrażane w wartościach netto (nie zawierają podatku VAT). Wskazane w cenniku Ceny Kupujący pomniejsza o udzielony mu indywidualny upust.
- Podane Ceny są cenami jednostkowymi towarów o określonych wymiarach, w sztukach, metrach bieżących, parach lub kompletach.
- Cena uwzględnia koszt transportu Produktów do siedziby / punktu handlowego Kupującego, o ile Strony nie ustaliły inaczej.
- Przy realizacji zamówień na elementy dodatkowe o wartości poniżej 300,00 zł netto doliczana jest dopłata za transport w wysokości 100 zł netto - dotyczy zarówno elementów ciętych i sprzedawanych na sztuki/pary, etc.
- PORTOS może jednostronnie zmienić cenę, w przypadku zamówienia co najmniej 50 sztuk rolet lub co najmniej 20 sztuk rolet o tym samym wymiarze.

III. PŁATNOŚĆ I DOSTAWA

- Miejsce i termin dostawy określa Kupujący w treści zamówienia.
- Czas realizacji zamówień w kolorach i z wyposażeniem określonym jako standardowe wynosi od 7 do 10 dni roboczych od daty wpływu pisemnego zamówienia do Sprzedawcy. Wcześniejszy lub późniejszy termin dostawy wyrobów standardowych oraz termin realizacji wyrobów niestandardowych uzgodniony jest indywidualnie między Stronami. W szczególnych przypadkach niezależnych od Sprzedawcy termin realizacji zamówienia może zostać wydłużony.
- Zamówienia należy składać w formie pisemnej, faksem lub mailem wyłącznie na oryginalnych drukach zamówień PORTOS lub z wykorzystaniem konfiguratora Produktów, udostępnianego przez PORTOS.
- Złożenie zamówienia jest równoznaczne z przyjęciem go do realizacji, jednakże Sprzedawca zastrzega sobie prawo wstrzymania realizacji zamówienia w przypadku przekroczenia wartości udzielonego kredytu kupieckiego lub opóźnienia w płatności jakiegokolwiek należności do momentu uregulowania wymagalnych należności lub przedpłaty.
- Odwolanie lub zmiana zamówienia przez Kupującego mogą być przyjęte przez Sprzedawcę bez żadnych skutków, tylko wtedy, gdy zamówienie nie zostało jeszcze wykonane (wyprodukowane). W razie odwwołania przez Kupującego zamówienia już wykonanego, obowiązany jest on do zapłaty całej ceny.
- Sprzedawca na wniosek Kupującego, może odkupić wcześniej sprzedane elementy automatyki pod warunkiem, iż zwracając towar nie nosi śladów użytkowania, nie jest uszkodzony, jest zapakowany jest w oryginalne opakowanie i nie upłynęło więcej niż 3 miesiące od daty wydania.
- Szczegółowe warunki współpracy, w szczególności rabaty i termin płatności mogą określać „Warunki współpracy” dostarczone na piśmie Kupującemu.
- Zmiana „Warunków współpracy” następuje przez dostarczenie ich do Kupującego na piśmie.
- Za dzień dokonania płatności uważa się dzień w którym Sprzedawca otrzymał gotówkę, a w przypadku przelewu datę wpływu środków na rachunek Sprzedawcy.
- Sprzedawca może zmienić warunki współpracy w trybie natychmiastowym, bez powiadamiania Kupującego jeśli Kupujący:
 - nieterminowo płaci za dostarczany towar,
 - rażąco narusza warunki współpracy,
 - co najmniej dwukrotnie złoży bezzasadną reklamację.
- Kupujący zobowiązany jest do odbioru zamówionych towarów w ustalonym terminie oraz przeprowadzenia rozładunku w miejscu dostawy.
- Ryzyka uszkodzenia lub utraty Towaru przechodzi na Kupującego z chwilą rozpoczęcia rozładunku.
- Kupujący może odebrać Towar własnym transportem w godzinach pracy magazynów Sprzedawcy i po wcześniejszym uzgodnieniu terminu. W przypadku odbioru przez osobę inną niż właściciel firmy, lub osoba uprawniona do reprezentacji Kupującego zgodnie z wpisem we właściwym rejestrze przedsiębiorców, wymagane jest pisemne upoważnienie odbioru udzielone przez osobę uprawnioną do reprezentacji Kupującego.
- Na wniosek Kupującego, Sprzedawca może wysłać Towar korzystając z usług spedycyjnych lub kurierskich. W takim wypadku koszty przesyłki ponosi Kupujący, a z chwilą wydania Towaru ryzyko jego utraty lub uszkodzenia przechodzi na Kupującego.
- Wydanie Towaru Kupującemu odbywa się zawsze na podstawie dokumentu dostawy (WZ). Podpisanie dokumentu przez obie Strony bez zastrzeżeń oznacza, że Towar przekazany został w ilości ujętej w dokumencie WZ i nie posiada wad jawnych.
- W razie nieodebrania towaru przez Kupującego we wcześniej ustalonym i potwierdzonym terminie Kupujący zapłaci Sprzedawcy karę umowną w kwocie odpowiadającej 1% (jeden procent) wartości brutto nieodebranego zamówienia za każdy dzień magazynowania towaru nieodebranego przez Kupującego. Ponowna dostawa do siedziby / punktu handlowego Kupującego będzie zrealizowana po zaplaceniu kary umownej, o której mowa w zdaniu poprzednim i zaplaceniu całej ceny za nieodebraną dostawę. Sprzedawca może domagać się od Kupującego odszkodowania uzupełniającego gdy kara umowna nie pokrywa poniesionej przez niego szkody.
- Po upływie jednego miesiąca od dnia w którym Kupujący zobowiązany był do odbioru towaru Sprzedawca może w terminie dalszych dwóch miesięcy od umowy odstąpić, co nie uchybia obowiązkowi zapłaty przez Kupującego kary umownej za nieodebranie towaru w terminie.

IV. REKLAMACJE WAD JAWNYCH I ILOŚCIOWYCH

- Procedura reklamacyjna odbywa się na zasadach określonych w Kartce Gwarancyjnej Produktu. W razie rozbieżności między niniejszymi Warunkami Sprzedaży, a treścią Karty Gwarancyjnej stosuje się postanowienia zawarte w Kartce Gwarancyjnej.
- Sprawdzenie stanu ilościowego dostarczanych Produktów jest obowiązkiem Kupującego i powinno odbywać się w momencie odbioru towaru. Niejednolitości powinny być niezwłocznie zgłoszone kierowcy lub magazynierowi i zaznaczone w dokumencie WZ pod rygorem utraty wszelkich roszczeń z tego tytułu.
- W przypadku stwierdzenia braków ilościowych Sprzedawca niezwłocznie dostarczy brakujący Towar, Kupujący zaś zobowiązany jest zapłacić cenę w ustalonym terminie za towar faktycznie dostarczony.
- Wady jawne takie jak: np. uszkodzenia mechaniczne, głębokie zarysowania, pęknięcia i stłuczenia powinny być zgłoszone w momencie odbioru i zaznaczone w dokumencie WZ pod rygorem utraty wszelkich roszczeń z tego tytułu. Reklamacje dotyczące porównanych, wymienionych lub uszkodzonych elementów nie będą uwzględniane po zamontowaniu rolety.
- Produkt, który posiadał wady jawne i został zwrócony Sprzedawcy, Sprzedawca niezwłocznie naprawi lub wymieni.
- Kupujący jest zobowiązany zapłacić za dostarczony Towar w części nie podlegającej reklamacji.
- Kupujący jest świadomy, że Sprzedawca wyłącza odpowiedzialność z tytułu rękojmi przy sprzedaży Produktów, rozumie skutki tego wyłączenia, a nadto akceptuje i wyraża na to zgodę wraz z złożeniem zamówienia
- Wady nieistotne produktu, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu jak np. zarysowanie strony skrzynki aluminiowej przylegającej do muru, nie podlegają reklamacji i nie są objęte gwarancją.
- Reklamacji nie podlegają zamówienia, które zostały złożone w innej formie niż na oryginalnym druku zamówień Sprzedającego.

V. GWARANCJA

- Sprzedawca udziela gwarancji na zakupione Produktu na zasadach określonych w Kartce Gwarancyjnej Produktu. W razie rozbieżności między niniejszymi Warunkami Sprzedaży, a treścią Karty Gwarancyjnej stosuje się postanowienia zawarte w Kartce Gwarancyjnej.
- Wady niemożliwe do wykrycia w momencie odbioru towaru, Kupujący zobowiązany jest zgłosić w formie pisemnej, niezwłocznie po ich stwierdzeniu jednak nie później niż 14 dni od daty otrzymania towaru pod rygorem utraty praw z gwarancji.
- Uprawnienia gwarancyjne powstają w momencie uregulowania wszelkich płatności za dostarczony Produkt.
- Gwarancja nie obejmuje produktów wykonanych według specyfikacji Kupującego lub zindywidualizowanych na jego zamówienie, które nie znajdują się w ofercie handlowej Sprzedawcy.

- Gwarancja nie obejmuje skutków wynikających z nieprawidłowego montażu (podłączenia) zakupionych Produktów, niewłaściwej eksploatacji, naturalnego zużycia materiałów oraz przypadków wymienionych w Kartce Gwarancyjnej.
- Naprawa Produktu lub wymiana na wolny od wad zostanie przez Sprzedawcę zrealizowana w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia, przy czym czas usunięcia bardziej skomplikowanych usterek może zostać wydłużony. Okres usunięcia wady może ulec wydłużeniu także w przypadku konieczności wymiany podzespołów, którymi Producent nie dysponuje lub ze względu na niekorzystne warunki pogodowe panujące w miejscu załatwienia reklamacji, które uniemożliwiają prace naprawcze. W przypadku technologicznego wymagania do naprawy.
- Nie stanowią wady różnice odcieni elementów składowych produktów tych samych kolorów, w szczególności kolorów drewnopodobnych, a także różnice uwarunkowane wzorami strukturalnymi koloru. Rozbieżności te zależne są od półfabrykatów dostarczanych przez producentów w różnych odstępach czasu.
- W przypadku pancerzy w kolorach drewnopodobnych mogą występować różnice tonalne, takie jak subtelne smugi czy pasy o jasniejszych i ciemniejszych odcieniach. Wynika to z charakterystyki procesu produkcji oraz specyfiki imitacji struktury drewna. Tego rodzaju różnice nie wpływają na jakość ani funkcjonalność produktu i nie stanowią podstawy do reklamacji.
- Pancerz rolety pod wpływem własnego ciężaru oraz działania czynników naturalnych, takich jak temperatura czy wilgotność, może ulegać odkształceniom, prowadzącym do niemięgkiego układania się jego powierzchni. W przypadku długotrwałego opuszczenia pancerza, może dojść do odkształcenia uszczelniek szczotkowych w prowadnicach co również powoduje niemięgkie układanie się pancerza. Tego rodzaju falowanie nie wpływa na właściwości techniczne ani użytkowości pancerza i stanowi podstawę do reklamacji.
- Kupujący traci prawa wynikające z gwarancji jeżeli uszkodzenie Produktu nastąpiło na skutek nie stosowania się do zaleceń zawartych w instrukcjach montażu oraz w warunkach technicznych żaluzji zewnętrznych, bram i osłon rolowanych oraz urządzeń elektrycznych.
- Świadczenia serwisu gwarancyjnego realizowane są jedynie w odniesieniu do produktów PORTOS zamontowanych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, a w odniesieniu do produktów PORTOS zamontowanych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej gwarancja jest realizowana wyłącznie poprzez wysyłanie pakietów naprawczych do realizacji napraw na koszt i ryzyko Kupującego.
- W przypadku zabudowania elementów rolety lub bramy tj. prowadnic, kłapy rewizyjnej Kupujący zobowiązany jest na własny koszt udostępnić serwisantowi Sprzedawcy swobodny dostęp umożliwiający naprawę rolety lub bramy, a w przypadku rolet zewnętrznych zamontowanych wyżej niż na parterze zapewnić podnośnik lub rozłożone rusztowanie.
- W przypadku niezusadzonego wezwania serwisu gwarancyjnego Sprzedającego Kupujący zostanie obciążony kosztami dojazdu do miejsca reklamacji oraz kosztami naprawy.

VI. DOKUMENTY WYMAGANE PRZY WSPÓŁPRACY

- W celu podjęcia współpracy handlowej Kupujący zobowiązany jest przedłożyć PORTOS następujące dokumenty:
 - Zaświadczenie o wpisie do rejestru ewidencji działalności gospodarczej lub wyciąg z rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego lub innego rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez państwo, na terenie którego Kupujący ma siedzibę,
 - Zaświadczenie o nadaniu nr REGON,
 - Decyzje w sprawie nadania numeru identyfikacji podatkowej (NIP),
 - Oświadczenie o zgodzie na wystawianie faktur bez podpisu (oryginał) oraz listę osób upoważnionych do odbierania i podpisywania faktur VAT - podpisane przez osobę uprawnioną do reprezentacji Kupującego lub osobę pisemnie przez niego upoważnioną.

VII. WARUNKI ODBIORU PRODUKTU OD KUPUJĄCEGO

- Procedura dotycząca warunków odbioru Produktu przez Sprzedawcę, opisana w ramach niniejszego punktu ma zastosowanie do:
 - przeróbek odpłatnych Produktu, wykonywanych zwłaszcza według specyfikacji Kupującego, zindywidualizowanych na jego zamówienie albo w przypadku gdy gwarancja nie ma zastosowania, w tym po upływie okresu gwarancji;
 - przeróbek nieodpłatnych Produktu, wykonywanych w szczególności ramach realizacji gwarancji albo w przypadku zasadności zgłoszenia;
 - ewentualnego odkupu Produktu przez PORTOS, na warunkach i z zastrzeżeniem Towarów wskazanych w rzym. III ust. 6 niniejszego Regulaminu.
- Przeróbki odpłatne i przeróbki nieodpłatne, polegają w szczególności na naprawie albo wymianie wykończonych części lub części składowej. Koszt przeróbek odpłatnych mogą ulec zniesieniu lub w stosownym rozdzieleniu pomiędzy Sprzedawcę a Kupującego, po uzgodnieniu uzgodnieniach Stron.
- Postanowienia niniejszego Regulaminu oraz Karty Gwarancyjnej odnoszące się do różnic odcieni, różnic tonalnych oraz różnic kolorystycznych w zakresie tego samego koloru, stosuje się odpowiednio do wymiany Produktu, jego części lub części składowej.
- Odbiór Produktu odbywa się w terminie wskazanym przez Sprzedawcę oraz z wykorzystaniem transportu Sprzedawcy. Strony dopuszczają możliwość osobistego dostarczenia Produktu przez Kupującego lub wysyłki Produktu z wykorzystaniem usług spedycyjnych lub kurierskich, z tym że wszelkie koszty oraz ryzyka związane z uszkodzeniem lub utratą Produktu podczas dostawy do siedziby Sprzedawcy spoczywają na Kupującym.
- Sprzedawca każdorazowo doliczy dopłatę za transport w wysokości 100 zł netto, odrębnie dla odbioru oraz ponownej dostawy Produktu do siedziby/punktu handlowego Kupującego, w ramach wykonywania przeróbek odpłatnych, jeżeli transport Sprzedawcy organizowany jest indywidualnie do wyłączonego z gwarancji Produktu.
- Kupujący zobowiązuje przekazać Produkt do Sprzedawcy, wraz z protokołem zdawczo-odbiorczym, który zawiera:
 - oznaczenie rodzaju Produktu;
 - ilość;
 - opis stanu technicznego oraz
 - wskazanie stwierdzonych wad (o ile występują)pod rygorem nieodebrania Produktu przez Sprzedawcę.
- W przypadku gdy odbiór następuje w ramach realizacji gwarancji, zasadnego zgłoszenia lub odkupu, Kupujący - oprócz obowiązku, o którym mowa w ustępie poprzedzającym - jest zobowiązany do uprzedniego pisemnego zgłoszenia tego faktu do Działu Reklamacji.
- Niezależnie od ustępu poprzedzającego, Sprzedawca odbierze Produkt od Kupującego, bez uprzedniego zgłoszenia do Działu Reklamacji, jeżeli Kupujący dołączy do Produktu zgłoszenie reklamacyjne, przy czym dotyczy to wyłącznie odbioru w ramach realizacji gwarancji lub zasadnego zgłoszenia.
- Zgłoszenie reklamacyjne dokonuje się na druku reklamacyjnym, dostępnym do pobrania z witryny portosrolety.pl

VIII. SIŁA WYŻSZA

- Sprzedawca będzie zwolniony z odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie wykonania zobowiązań, w szczególności za zmiany terminów, cen lub warunków dostaw, o ile niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań nastąpiło na skutek siły wyższej.
- Przeze siłę wyższą Strony rozumieją zdarzenia o charakterze globalnym, w szczególności kryzysy surowcowe, konflikty zbrojne, sankcje oraz inne nieprzewidywalne zdarzenia zakłócające proces produkcyjny i logistyczny Sprzedawcy.
- Sprzedawca niezwłocznie poinformuje Kupującego o zmianach powstałych na skutek siły wyższej.
- Sprzedawca jest uprawniony do odstąpienia od umowy w całości lub części, w ciągu 3 miesięcy od daty zaistnienia okoliczności, o których mowa w ustępie poprzedzającym.

IX. INNE POSTANOWIENIA

- Na wniosek Kupującego Sprzedawca może zorganizować szkolenie w zakresie montażu, obsługi i napraw oferowanych produktów.
- Sprzedawca zobowiązuje się udostępnić Kupującemu nieodpłatnie katalog wyrobów gotowych oraz foldery reklamowe.
- Na wniosek Kupującego Sprzedawca może wykonać roletę w celach reklamowych i wystawienniczych z uwzględnieniem częściowej refundacji wystawy w postaci indywidualnie ustalonego upustu.
- Sprzedawca zastrzega sobie możliwość wprowadzenia zmian technicznych oraz komercyjnie przedstawionej ofercie katalogowej bez wcześniejszego powiadamiania Kupującego.
- Sprzedawca zastrzega sobie prawo do aktualizacji cen w przypadku znacznego wzrostu kursów walut (EUR, USD) lub cen metali (LME). O aktualizacjach cen Sprzedawca poinformuje Kupującego niezwłocznie.
- Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw są jedynym uregulowaniem umownym wiążącym strony w zakresie sprzedaży towarów.
- Kupujący akceptuje powyższe warunki sprzedaży i dostawy składając stosowny podpis w momencie złożenia zamówienia lub klikając przycisk "Zamów", w przypadku złożenia zamówienia z wykorzystaniem konfiguratora Produktów, udostępnianego przez PORTOS.
- W sprawach nieuregulowanych powyższymi postanowieniami mają zastosowanie Wszelkie spory wynikłe na tle realizacji powyższych postanowień, rozstrzygać będzie Sąd powszechny właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
- W przypadku nieudzielenia lub braku potwierdzenia zgody na przesłany informację handlowych, treści niezbędne do nawiązania, ukształtowania, zmiany lub rozwiązania stosunku między Sprzedawcą a Kupującym, będą przekazywane za pośrednictwem adresu e-mail.
- W wszystkie zdjęcia oraz rysunki zawarte w katalogu są w wersji pogładowej.
- Szczegółowe instrukcje montażu rolet oraz Produktów zawarte są na stronie internetowej www.portosrolety.pl.