

# OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY HURTOWEJ I DOSTAWY PORTOS TR7 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

## I. Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

**Sprzedawca / PORTOS** - PORTOS TR 7 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kaliszu, adres: ul. Złota 71, 62-800 Kalisz, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu pod numerem KRS 0001055147, NIP 6180018618, Regon 250410218;

**Kupujący** - osoba prawna albo osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą zamawiająca towary zawarte w ofercie handlowej Sprzedawcy w bezpośrednim związku z jej działalnością gospodarczą i w charakterze zawodowym, w ilościach hurtowych;

**Strony** - łącznie Sprzedawca i Kupujący;

**Produkt / Towar** - produkty znajdujące się w ofercie sprzedaży hurtowej Sprzedawcy.

## II. CENA

1. Ceny są wyrażane w wartościach netto (nie zawierają podatku VAT). Wskazane w cenniku Ceny mogą się różnić, jeżeli Strony postanowiły odmiennie je uregulować w indywidualnych warunkach handlowych, przy uwzględnieniu minimalnej wartości zamówienia, sposobu płatności.

2. Podane Ceny są cenami jednostkowymi Towarów o określonych wymiarach, w sztukach, metrach bieżących, paczkach, parach lub kompletach.

3. O ile Strony nie uzgodnią inaczej, ceny nie uwzględniają kosztu transportu Produktów do siedziby / punktu handlowego Kupującego. Kupujący odbiera Produkty na własny koszt.

4. Cena nie obejmuje stalowych koszy dłużycowych, w które Sprzedawca na wniosek pisemny lub elektroniczny Kupującego może zapakować Towar – od każdego kosza dłużycowego pobierana jest przez Sprzedawcę kaucja w wysokości 1750 zł.

5. Zwrot koszy dłużycowych następuje w uzgodnieniu przez Kupującego ze Sprzedawcą terminie oraz na koszt Kupującego, chyba że Strony postanowiły inaczej.

6. Sprzedawca dopuszcza możliwość zwrotu koszy dłużycowych podczas kolejnej dostawy, o ile dostawa odbywa się z wykorzystaniem transportu Sprzedawcy.

7. Kaucja pobrana za kosze dłużycowe zwracana jest na rachunek bankowy Kupującego w terminie 30 dni roboczych od daty zwrotu kosza. Kaucja zostaje zatrzymana w przypadku uszkodzenia kosza lub uchybienia terminowi jego zwrotu.

## III. PŁATNOŚĆ I DOSTAWA

1. Kupujący określa w treści zamówienia termin oraz miejsce dostawy, rozumiane jako siedziba lub magazyn Kupującego, chyba że postanowiono inaczej.

2. Zamówienia należy składać w formie pisemnej, faksem lub mailem wyłącznie na oryginalnych drukach zamówień PORTOS lub z wykorzystaniem Platformy, udostępnianej przez PORTOS. Dostępność do Platformy wymaga złożenia wniosku i rejestracji. Kupujący może umożliwić swoim pracownikom dostęp do Platformy w ramach konta głównego.

3. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z przyjęciem go do realizacji, jednakże Sprzedawca zastrzega sobie prawo wstrzymania realizacji zamówienia w przypadku przekroczenia wartości udzielonego kredytu kupieckiego lub opóźnienia w płatności jakichkolwiek należności do momentu uregulowania wymagalnych należności lub przedpłat. O realizacji zamówienia decyduje kolejność wpływu, a Sprzedawca ma możliwość dokonania modyfikacji. Nie ma możliwości domówienia Produktów do zamówienia w trakcie realizacji lub złożonego i opłaconego. Wówczas każde zamówienie zostanie potraktowane osobno.

4. Odwołanie lub zmiana zamówienia przez Kupującego mogą być przyjęte przez Sprzedawcę bez żadnych skutków, tylko wtedy gdy zamówienie nie zostało jeszcze wykonane (wyprodukowane). W razie odwołania przez Kupującego zamówienia już wykonanego, obowiązany jest on do zapłaty całej ceny.

5. Sprzedawca na wniosek Kupującego, może odkupić wcześniej sprzedane elementy automatycznie pod warunkiem, iż zwracany towar nie nosi śladów użytkowania, nie jest uszkodzony, jest zapakowany jest w oryginalne opakowanie i nie upłynęło więcej niż 3 miesiące od daty wydania.

6. Szczegółowe warunki współpracy, w szczególności rabaty i termin płatności mogą określać „Warunki współpracy” dostarczone na piśmie Kupującemu.

7. Zmiana „Warunków współpracy” następuje przez dostarczenie ich do Kupującego na piśmie.

8. Za dzień dokonania płatności uważa się dzień w którym Sprzedawca otrzymał gotówkę, a w przypadku przelewu datę wpływu środków na rachunek Sprzedawcy.

9. Sprzedawca może zmienić warunki współpracy w trybie natychmiastowym, bez powiadamiania Kupującego jeśli Kupujący:

- a) nieterminowo płaci za dostarczany towar,
- b) rażąco narusza warunki współpracy,
- c) co najmniej dwukrotnie złożył bezzasadną reklamację.

10. Czas realizacji zamówienia wynosi do 4 dni roboczych. Termin może ulec wydłużeniu w przypadku gdy: wystąpią sytuacje niezależne od Sprzedawcy, jeżeli Kupujący nie potwierdzi złożonego zamówienia w uzgodnionym terminie lub uchybi terminowi płatności w formie przelewu tradycyjnego. Kupujący zobowiązany jest do odbioru zamówionych towarów w ustalonym terminie oraz przeprowadzenia rozładunku w miejscu dostawy. W przypadku braku dostępności części lub całego Produktu, Sprzedawca poinformuje niezwłocznie Kupującego, który będzie miał uprawnienie do odstąpienia od realizacji zamówienia bez ujemnych dla niego konsekwencji.

11. Ryzyka związane z uszkodzeniem lub utratą Towaru przechodzą na Kupującego z chwilą zakończenia załadunku.

12. Kupujący może odebrać Towar własnym transportem w godzinach pracy magazynów Sprzedawcy i po wcześniejszym uzgodnieniu terminu. W przypadku odbioru przez osobę inną niż właściciel firmy, lub osobę uprawnioną do reprezentacji Kupującego zgodnie z wpisem we właściwym rejestrze przedsiębiorców, wymagane jest pisemne upoważnienie odbioru udzielone przez osobę uprawnioną do reprezentacji Kupującego.

13. Wydanie Towaru Kupującemu odbywa się zawsze na podstawie dokumentu dostawy (WZ). Podpisanie dokumentu przez obie Strony bez zastrzeżeń oznacza, że Towar przekazany został w ilości ujętej w dokumencie WZ i nie posiada wad jawnych.

14. W razie nieodebrania towaru przez Kupującego we wcześniej ustalonym i potwierdzonym terminie Kupujący zapłaci Sprzedawcy karę umowną w kwocie odpowiadającej 1% (jeden procent) wartości brutto nieodebranego zamówienia za każdy dzień magazynowania towaru nieodebranego przez Kupującego. Ponowne wydanie Towaru do Kupującego będzie zrealizowane po zaplaceniu kary umownej, o której mowa w zdaniu poprzednim i zaplaceniu całej ceny za nieodebraną dostawę. Sprzedawca może domagać się od Kupującego odszkodowania uzupełniającego gdy kara umowna nie pokrywa poniesionej przez niego szkody.

15. Po upływie jednego miesiąca od dnia w którym Kupujący zobowiązany był do odbioru towaru Sprzedawca może w terminie dalszych dwóch miesięcy od umowy odstąpić, co nie uchybia obowiązkowi zapłaty przez Kupującego kary umownej za nieodebranie towaru w terminie.

## IV. REKLAMACJE WAD JAWNYCH I ILOŚCIOWYCH

1. Procedura reklamacyjna odbywa się na zasadach określonych w Karcie Gwarancyjnej Produktu, za pośrednictwem Platformy. W razie rozbieżności między niniejszymi Warunkami Sprzedaży, a treścią Karty Gwarancyjnej stosuje się postanowienia zawarte w Karcie Gwarancyjnej.

2. Sprawdzenie stanu ilościowego dostarczanych Produktów jest obowiązkiem Kupującego i powinno odbywać się w momencie odbioru towaru. Niezgodności powinny być niezwłocznie zgłoszone magazynierowi i zaznaczone w dokumencie WZ pod rygorem utraty wszelkich roszczeń z tego tytułu.

3. W przypadku stwierdzenia braków ilościowych Sprzedawca niezwłocznie dostarczy brakujący Towar, Kupujący zaś zobowiązany jest zapłacić cenę w ustalonym terminie za towar faktycznie dostarczony.

4. Wady jawne takie jak: np. uszkodzenia mechaniczne, głębokie zarysowania, pęknięcia i stłuczenia powinny być zgłoszone w momencie odbioru i zaznaczone w dokumencie WZ pod rygorem utraty wszelkich roszczeń z tego tytułu. Reklamacje dotyczące porysowanych, wgniecionych lub uszkodzonych elementów nie będą uwzględniane po wykorzystaniu w procesie obróbki, produkcji lub montażu.

5. Produkt, który posiadał wady jawne i został zwrócony Sprzedawcy, Sprzedawca niezwłocznie naprawi lub wymieni.

6. Kupujący jest zobowiązany zapłacić za dostarczony Towar w części nie podlegającej reklamacji.

7. Kupujący jest świadomy, że Sprzedawca wyłącza odpowiedzialność z tytułu rękojmi przy sprzedaży Produktów, rozumie skutki tego wyłączenia, a nadto akceptuje i wyraża na to zgodę wraz z złożeniem zamówienia.

8. W celu uniknięcia wątpliwości, Sprzedawca nie odpowiada za korzyści, które Kupujący mógłby osiągnąć, gdyby szkoda nie została wyrządzona.

9. Wady nieistotne produktu, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu jak np. zarysowanie strony skrzynki aluminiowej przylegającej do muru, nie podlegają reklamacji i nie są objęte gwarancją.

10. Reklamacji nie podlegają zamówienia, które zostały złożone w innej formie niż na oryginalnym druku zamówień Sprzedającego lub z pominięciem Platformy.

## V. GWARANCJA

1. Sprzedawca udziela gwarancji na zakupione Produkty na zasadach określonych w Karcie Gwarancyjnej Produktu. W razie rozbieżności między niniejszymi Warunkami Sprzedaży, a treścią Karty Gwarancyjnej stosuje się postanowienia zawarte w Karcie Gwarancyjnej. Zgłoszenia są przyjmowane za pośrednictwem Platformy.

2. Wady niemożliwe do wykrycia w momencie odbioru towaru, Kupujący zobowiązany jest zgłosić w formie pisemnej, niezwłocznie po ich stwierdzeniu jednak nie później niż 14 dni od daty otrzymania towaru pod rygorem utraty praw z gwarancji.

3. Uprawnienia gwarancyjne powstają w momencie uregulowania wszelkich płatności za dostarczony Produkt.

4. Gwarancja nie obejmuje skutków wynikających z nieprawidłowego montażu (podłączenia) zakupionych Produktów, niewłaściwej eksploatacji, naturalnego zużycia materiałów oraz przypadków wymienionych w Karcie Gwarancyjnej.

5. Naprawa Produktu lub wymiana na wolny od wad zostanie przez Sprzedawcę zrealizowana w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia, przy czym czas usunięcia bardziej skomplikowanych usterek może zostać wydłużony.

6. Nie stanowią wady różnice odcieni elementów składowych produktu tych samych kolorów, w szczególności kolorów drewnopodobnych, a także różnice uwznowane wzorami strukturalnymi koloru. Rozbieżności te zależne są od półfabrykatów dostarczanych przez producentów w różnych odstępach czasu.

7. W przypadku pancerzy w kolorach drewnopodobnych mogą występować różnice tonalne, takie jak subtelne smugi czy pasy o jaśniejszych i ciemniejszych odcieniach. Wynika to z charakterystyki procesu produkcji oraz specyfiki imitacji struktury drewna. Tego rodzaju różnice nie wpływają na jakość ani funkcjonalność produktu i nie stanowią podstawy do reklamacji.

8. Pancerz rolety pod wpływem własnego ciężaru oraz działania czynników naturalnych, takich jak temperatura czy wilgotność, może ulegać odkształceniom, prowadzącym do nieliniowego układania się jego powierzchni. W przypadku długotrwałego opuszczenia pancerza, może dojść do odkształcenia uszerek szczerzkowych w prowadnicach co również powoduje nieliniowe układanie się pancerza. Tego rodzaju falowanie nie wpływa na właściwości techniczne ani wytrzymałościowe pancerza i nie stanowi podstawy do reklamacji.

9. Kupujący traci prawa wynikające z gwarancji jeżeli uszkodzenie Produktu nastąpiło na skutek nie stosowania się do zaleceń zawartych w instrukcjach montażu oraz w warunkach technicznych żaluzji zewnętrznych, bram i osłon rolowanych oraz urządzeń elektrycznych.

10. Świadczenia serwisu gwarancyjnego realizowane są jedynie w odniesieniu do produktów PORTOS zamontowanych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, a w odniesieniu do produktów PORTOS zamontowanych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej gwarancja jest realizowana wyłącznie poprzez wysyłanie pakietów naprawczych do realizacji napraw na koszt i ryzyko Kupującego.

12. W przypadku niezusadźnionego wezwania serwisu gwarancyjnego Sprzedającego Kupujący zostanie obciążony kosztami dojazdu do miejsca reklamacji oraz kosztami naprawy.

8. Pancerz rolety pod wpływem własnego ciężaru oraz działania czynników naturalnych, takich jak temperatura czy wilgotność, może ulegać odkształceniom, prowadzącym do nieliniowego układania się jego powierzchni. W przypadku długotrwałego opuszczenia pancerza, może dojść do odkształcenia uszerek szczerzkowych w prowadnicach co również powoduje nieliniowe układanie się pancerza. Tego rodzaju falowanie nie wpływa na właściwości techniczne ani wytrzymałościowe pancerza i nie stanowi podstawy do reklamacji.

9. Kupujący traci prawa wynikające z gwarancji jeżeli uszkodzenie Produktu nastąpiło na skutek nie stosowania się do zaleceń zawartych w instrukcjach montażu oraz w warunkach technicznych żaluzji zewnętrznych, bram i osłon rolowanych oraz urządzeń elektrycznych.

10. Świadczenia serwisu gwarancyjnego realizowane są jedynie w odniesieniu do produktów PORTOS zamontowanych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, a w odniesieniu do produktów PORTOS zamontowanych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej gwarancja jest realizowana wyłącznie poprzez wysyłanie pakietów naprawczych do realizacji napraw na koszt i ryzyko Kupującego.

12. W przypadku niezusadźnionego wezwania serwisu gwarancyjnego Sprzedającego Kupujący zostanie obciążony kosztami dojazdu do miejsca reklamacji oraz kosztami naprawy.

8. Pancerz rolety pod wpływem własnego ciężaru oraz działania czynników naturalnych, takich jak temperatura czy wilgotność, może ulegać odkształceniom, prowadzącym do nieliniowego układania się jego powierzchni. W przypadku długotrwałego opuszczenia pancerza, może dojść do odkształcenia uszerek szczerzkowych w prowadnicach co również powoduje nieliniowe układanie się pancerza. Tego rodzaju falowanie nie wpływa na właściwości techniczne ani wytrzymałościowe pancerza i nie stanowi podstawy do reklamacji.

9. Kupujący traci prawa wynikające z gwarancji jeżeli uszkodzenie Produktu nastąpiło na skutek nie stosowania się do zaleceń zawartych w instrukcjach montażu oraz w warunkach technicznych żaluzji zewnętrznych, bram i osłon rolowanych oraz urządzeń elektrycznych.

10. Świadczenia serwisu gwarancyjnego realizowane są jedynie w odniesieniu do produktów PORTOS zamontowanych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, a w odniesieniu do produktów PORTOS zamontowanych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej gwarancja jest realizowana wyłącznie poprzez wysyłanie pakietów naprawczych do realizacji napraw na koszt i ryzyko Kupującego.

12. W przypadku niezusadźnionego wezwania serwisu gwarancyjnego Sprzedającego Kupujący zostanie obciążony kosztami dojazdu do miejsca reklamacji oraz kosztami naprawy.

8. Pancerz rolety pod wpływem własnego ciężaru oraz działania czynników naturalnych, takich jak temperatura czy wilgotność, może ulegać odkształceniom, prowadzącym do nieliniowego układania się jego powierzchni. W przypadku długotrwałego opuszczenia pancerza, może dojść do odkształcenia uszerek szczerzkowych w prowadnicach co również powoduje nieliniowe układanie się pancerza. Tego rodzaju falowanie nie wpływa na właściwości techniczne ani wytrzymałościowe pancerza i nie stanowi podstawy do reklamacji.

9. Kupujący traci prawa wynikające z gwarancji jeżeli uszkodzenie Produktu nastąpiło na skutek nie stosowania się do zaleceń zawartych w instrukcjach montażu oraz w warunkach technicznych żaluzji zewnętrznych, bram i osłon rolowanych oraz urządzeń elektrycznych.

10. Świadczenia serwisu gwarancyjnego realizowane są jedynie w odniesieniu do produktów PORTOS zamontowanych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, a w odniesieniu do produktów PORTOS zamontowanych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej gwarancja jest realizowana wyłącznie poprzez wysyłanie pakietów naprawczych do realizacji napraw na koszt i ryzyko Kupującego.

12. W przypadku niezusadźnionego wezwania serwisu gwarancyjnego Sprzedającego Kupujący zostanie obciążony kosztami dojazdu do miejsca reklamacji oraz kosztami naprawy.

8. Pancerz rolety pod wpływem własnego ciężaru oraz działania czynników naturalnych, takich jak temperatura czy wilgotność, może ulegać odkształceniom, prowadzącym do nieliniowego układania się jego powierzchni. W przypadku długotrwałego opuszczenia pancerza, może dojść do odkształcenia uszerek szczerzkowych w prowadnicach co również powoduje nieliniowe układanie się pancerza. Tego rodzaju falowanie nie wpływa na właściwości techniczne ani wytrzymałościowe pancerza i nie stanowi podstawy do reklamacji.

9. Kupujący traci prawa wynikające z gwarancji jeżeli uszkodzenie Produktu nastąpiło na skutek nie stosowania się do zaleceń zawartych w instrukcjach montażu oraz w warunkach technicznych żaluzji zewnętrznych, bram i osłon rolowanych oraz urządzeń elektrycznych.

10. Świadczenia serwisu gwarancyjnego realizowane są jedynie w odniesieniu do produktów PORTOS zamontowanych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, a w odniesieniu do produktów PORTOS zamontowanych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej gwarancja jest realizowana wyłącznie poprzez wysyłanie pakietów naprawczych do realizacji napraw na koszt i ryzyko Kupującego.

12. W przypadku niezusadźnionego wezwania serwisu gwarancyjnego Sprzedającego Kupujący zostanie obciążony kosztami dojazdu do miejsca reklamacji oraz kosztami naprawy.

8. Pancerz rolety pod wpływem własnego ciężaru oraz działania czynników naturalnych, takich jak temperatura czy wilgotność, może ulegać odkształceniom, prowadzącym do nieliniowego układania się jego powierzchni. W przypadku długotrwałego opuszczenia pancerza, może dojść do odkształcenia uszerek szczerzkowych w prowadnicach co również powoduje nieliniowe układanie się pancerza. Tego rodzaju falowanie nie wpływa na właściwości techniczne ani wytrzymałościowe pancerza i nie stanowi podstawy do reklamacji.

9. Kupujący traci prawa wynikające z gwarancji jeżeli uszkodzenie Produktu nastąpiło na skutek nie stosowania się do zaleceń zawartych w instrukcjach montażu oraz w warunkach technicznych żaluzji zewnętrznych, bram i osłon rolowanych oraz urządzeń elektrycznych.

10. Świadczenia serwisu gwarancyjnego realizowane są jedynie w odniesieniu do produktów PORTOS zamontowanych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, a w odniesieniu do produktów PORTOS zamontowanych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej gwarancja jest realizowana wyłącznie poprzez wysyłanie pakietów naprawczych do realizacji napraw na koszt i ryzyko Kupującego.

12. W przypadku niezusadźnionego wezwania serwisu gwarancyjnego Sprzedającego Kupujący zostanie obciążony kosztami dojazdu do miejsca reklamacji oraz kosztami naprawy.

8. Pancerz rolety pod wpływem własnego ciężaru oraz działania czynników naturalnych, takich jak temperatura czy wilgotność, może ulegać odkształceniom, prowadzącym do nieliniowego układania się jego powierzchni. W przypadku długotrwałego opuszczenia pancerza, może dojść do odkształcenia uszerek szczerzkowych w prowadnicach co również powoduje nieliniowe układanie się pancerza. Tego rodzaju falowanie nie wpływa na właściwości techniczne ani wytrzymałościowe pancerza i nie stanowi podstawy do reklamacji.

9. Kupujący traci prawa wynikające z gwarancji jeżeli uszkodzenie Produktu nastąpiło na skutek nie stosowania się do zaleceń zawartych w instrukcjach montażu oraz w warunkach technicznych żaluzji zewnętrznych, bram i osłon rolowanych oraz urządzeń elektrycznych.

10. Świadczenia serwisu gwarancyjnego realizowane są jedynie w odniesieniu do produktów PORTOS zamontowanych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, a w odniesieniu do produktów PORTOS zamontowanych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej gwarancja jest realizowana wyłącznie poprzez wysyłanie pakietów naprawczych do realizacji napraw na koszt i ryzyko Kupującego.

12. W przypadku niezusadźnionego wezwania serwisu gwarancyjnego Sprzedającego Kupujący zostanie obciążony kosztami dojazdu do miejsca reklamacji oraz kosztami naprawy.

8. Pancerz rolety pod wpływem własnego ciężaru oraz działania czynników naturalnych, takich jak temperatura czy wilgotność, może ulegać odkształceniom, prowadzącym do nieliniowego układania się jego powierzchni. W przypadku długotrwałego opuszczenia pancerza, może dojść do odkształcenia uszerek szczerzkowych w prowadnicach co również powoduje nieliniowe układanie się pancerza. Tego rodzaju falowanie nie wpływa na właściwości techniczne ani wytrzymałościowe pancerza i nie stanowi podstawy do reklamacji.

9. Kupujący traci prawa wynikające z gwarancji jeżeli uszkodzenie Produktu nastąpiło na skutek nie stosowania się do zaleceń zawartych w instrukcjach montażu oraz w warunkach technicznych żaluzji zewnętrznych, bram i osłon rolowanych oraz urządzeń elektrycznych.

10. Świadczenia serwisu gwarancyjnego realizowane są jedynie w odniesieniu do produktów PORTOS zamontowanych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, a w odniesieniu do produktów PORTOS zamontowanych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej gwarancja jest realizowana wyłącznie poprzez wysyłanie pakietów naprawczych do realizacji napraw na koszt i ryzyko Kupującego.

12. W przypadku niezusadźnionego wezwania serwisu gwarancyjnego Sprzedającego Kupujący zostanie obciążony kosztami dojazdu do miejsca reklamacji oraz kosztami naprawy.

8. Pancerz rolety pod wpływem własnego ciężaru oraz działania czynników naturalnych, takich jak temperatura czy wilgotność, może ulegać odkształceniom, prowadzącym do nieliniowego układania się jego powierzchni. W przypadku długotrwałego opuszczenia pancerza, może dojść do odkształcenia uszerek szczerzkowych w prowadnicach co również powoduje nieliniowe układanie się pancerza. Tego rodzaju falowanie nie wpływa na właściwości techniczne ani wytrzymałościowe pancerza i nie stanowi podstawy do reklamacji.

9. Kupujący traci prawa wynikające z gwarancji jeżeli uszkodzenie Produktu nastąpiło na skutek nie stosowania się do zaleceń zawartych w instrukcjach montażu oraz w warunkach technicznych żaluzji zewnętrznych, bram i osłon rolowanych oraz urządzeń elektrycznych.

10. Świadczenia serwisu gwarancyjnego realizowane są jedynie w odniesieniu do produktów PORTOS zamontowanych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, a w odniesieniu do produktów PORTOS zamontowanych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej gwarancja jest realizowana wyłącznie poprzez wysyłanie pakietów naprawczych do realizacji napraw na koszt i ryzyko Kupującego.

12. W przypadku niezusadźnionego wezwania serwisu gwarancyjnego Sprzedającego Kupujący zostanie obciążony kosztami dojazdu do miejsca reklamacji oraz kosztami naprawy.

8. Pancerz rolety pod wpływem własnego ciężaru oraz działania czynników naturalnych, takich jak temperatura czy wilgotność, może ulegać odkształceniom, prowadzącym do nieliniowego układania się jego powierzchni. W przypadku długotrwałego opuszczenia pancerza, może dojść do odkształcenia uszerek szczerzkowych w prowadnicach co również powoduje nieliniowe układanie się pancerza. Tego rodzaju falowanie nie wpływa na właściwości techniczne ani wytrzymałościowe pancerza i nie stanowi podstawy do reklamacji.

9. Kupujący traci prawa wynikające z gwarancji jeżeli uszkodzenie Produktu nastąpiło na skutek nie stosowania się do zaleceń zawartych w instrukcjach montażu oraz w warunkach technicznych żaluzji zewnętrznych, bram i osłon rolowanych oraz urządzeń elektrycznych.

10. Świadczenia serwisu gwarancyjnego realizowane są jedynie w odniesieniu do produktów PORTOS zamontowanych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, a w odniesieniu do produktów PORTOS zamontowanych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej gwarancja jest realizowana wyłącznie poprzez wysyłanie pakietów naprawczych do realizacji napraw na koszt i ryzyko Kupującego.

12. W przypadku niezusadźnionego wezwania serwisu gwarancyjnego Sprzedającego Kupujący zostanie obciążony kosztami dojazdu do miejsca reklamacji oraz kosztami naprawy.

8. Pancerz rolety pod wpływem własnego ciężaru oraz działania czynników naturalnych, takich jak temperatura czy wilgotność, może ulegać odkształceniom, prowadzącym do nieliniowego układania się jego powierzchni. W przypadku długotrwałego opuszczenia pancerza, może dojść do odkształcenia uszerek szczerzkowych w prowadnicach co również powoduje nieliniowe układanie się pancerza. Tego rodzaju falowanie nie wpływa na właściwości techniczne ani wytrzymałościowe pancerza i nie stanowi podstawy do reklamacji.

9. Kupujący traci prawa wynikające z gwarancji jeżeli uszkodzenie Produktu nastąpiło na skutek nie stosowania się do zaleceń zawartych w instrukcjach montażu oraz w warunkach technicznych żaluzji zewnętrznych, bram i osłon rolowanych oraz urządzeń elektrycznych.