

/ miejscowość, data /

/ pieczęć składającego reklamację /

REKLAMACJA

Zgłaszam reklamację na bramę rolowaną zakupioną w firmie PORTOS -

wg Faktury nr z dn....., Wz nr pozycja.....

Reklamacja dotyczy

Wobec powyższego zwracam się z prośbą o

Dane kontaktowe osoby z uprawnieniami SEP podłączającej napędy*

Przyjmuję do wiadomości :

- Z dostarczonych na wymianę (naprawę) elementów, wydanych na podstawie dokumentu WZ, należy się rozliczyć odsyłając uszkodzone. W przypadku nie rozliczenia się w ciągu 30 dni wysłane elementy zostaną zafakturowane na podstawie podpisanego wcześniej dokumentu WZ.
- W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu gwarancyjnego, tzn. takiego, w którym serwisant nie stwierdził na miejscu błędu ze strony firmy PORTOS, reklamujący zostanie obciążony kosztami dojazdu i ewentualnej naprawy;
- W razie wezwania i przyjazdu serwisanta z firmy PORTOS, na miejscu zgłoszonej reklamacji musi się znajdować osoba reprezentująca składającego reklamację w ramach ustaleń co do winy usterki i sposobów jej usunięcia.

* - dotyczy reklamacji na napędy

/ podpis osoby składającej reklamację /